

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Padang.
2. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Padang.
3. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis maka penelitian mengajukan beberapa implikasi penting dapat memberikan manfaat bagi :

1. Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Padang dapat meningkatkan kemampuan pegawai dengan cara memberikan variasi tugas sesuai keterampilan pegawai, namun memberikan otonomi tugas dalam penyelesaian pekerjaan. Dengan hal ini para pegawai dapat berkerja lebih baik.
2. Bagi pegawai motivasi kerja yang tidak menyebabkan terjadinya kepuasan kerja karena kebutuhan berprestasi dan kebutuhan

kekuasaan, serta kebutuhan afiliasi adalah kebutuhan yang diperlukan pegawai.

3. Bagi pemimpin Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Padang diharapkan terus menjaga kondisi lingkungan kerja agar pegawai dapat bekerja dengan nyaman baik dari segi lingkungan fisik maupun lingkungan non fisik dengan cara memperhatikan kondisi tempat kerja dan hubungan kerja para pegawai.

5.3 Keterbatasan dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kelemahan karena keterbatasan peneliti selama penelitian. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Jumlah responden yang hanya 37 orang tentunya tidak cukup untuk menggambarkan keadaan sebenarnya dan objek penelitian yang hanya berfokus pada pegawai Biro Pengembangan Personalia dan Sumber Daya Manusia Kota Padang.
2. Selama proses pengumpulan data, informasi yang diberikan oleh responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan perbedaan pendapat, reaksi dan pemahaman masing-masing responden, dan faktor lain seperti apakah responden jujur dalam mengisi pendapatnya dalam kuesioner.

3. Dalam proses pengembalian data responden sampel berjumlah 58 responden, namun yang mengembalikan kuesioner hanya 37 responden.

Berdasarkan uraian keterbatasan penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat:

1. Bagi peneliti yang akan datang diharapkan untuk mencoba meningkatkan jumlah sampel dengan memanfaatkan seluruh staf Biro Pengembangan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kota Padang sehingga dapat meningkatkan hasil penelitiannya di masa yang akan datang.
2. Bagi peneliti yang akan datang di harapkan agar selektif dalam memilih responden, karena saat penelitian dilakukan semoga pandemik Covid19 telah berakhir sehingga peneliti dapat lebih lama dilapangan walau menerapkan sejumlah *protocol* kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Abdi. 2009. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta Di Propinsi Sulawesi Selatan. *Analisis September, Vol 6 NO 2 : 183-192.*
- Anjum, Zafar-Uz-Zaman. 2014. Job characteristics Model and job Satisfaction. *International Journal of Education and Research Vol. 2 No. 11 November 2014*
- Ardana, Komang, Mujiati, Ni Wayan dan Ayu Sriathi, Anak Agung. 2009. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Suprayetno, Agus. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, vol.10, no. 2, september8: 124-135*
- Chaisunah dan Muttaqiyathun, Ani. 2011. Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (studi kasus pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Shinta Daya). *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis Vol 1 No 2*
- Djastuti, Indi. 2010. The Influence Of Job Characteristics On Job Satisfaction, Organizational Commitment And Managerial Performance A Study on Construction Companies in Central Java. *Jurnal Manajemen Bisnis. Ol 3No 2 Agustus – November 2010 (145-166)*
- Firman. 2014. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Pemkot Payakumbuh. *TINGKAP Vol. VII No. 2 Th. 2011*
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Bisnis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 5*. Semarang: Badan Universitas Diponegoro.
- Gijoh, Rienly. 2013. Motivasi, Kompetensi Dan Budaya Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal EMBA Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 1963-1973*
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara

- Husien, Nirza Marzuki dan Hady, Adrian. 2012. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Melati Di Kecamatan Banjarmasin Tengah. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Vol 13 No 1*.
- Jain, Ruchi dan Kaur, Surinder. 2014. Impact of Work Environment On Job Satisfaction. *International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 4, Issue 1 January*.
- Kurniawan, Albert. 2014. *Metode Riset untuk Ekonomi & Bisnis Teori Konsep & Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0)*. Bandung : Alfabeta
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Vivin Andika Yuwono, Yogyakarta : Andi Offset
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mardiono, Dian. 2014. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 3 (2014)*.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organizational Konsep Aplikasi*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Munandar, A.S. 2014. *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia(UI-Press)
- Parimita, Widya, Wendi Hadi Prayuda dan Agung Wahyu Handaru. 2013. pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada bank BTN (Persero) Cabang Bekasi. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) |Vol. 4, No. 2*
- Rahman, Mariati. 2017. *Ilmu Administrasi*. Makassar : Sah Media.
- Raziq, Abdul dan Maulabakhsha, Raheela. 2015. Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance 23, 717 – 725*
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan. Jakarta : Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edisi Enambelas. Jakarta : Salemba Empat
- Rivai, Veithzal, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*. Edisi Ketiga. Jakarta: Rajawali Pers

- Saleem, Rizwan. 2010. Effect of Work Motivation on Job Satisfaction in MobileTelecommunication Service Organizations of Pakistan. *International Journal of Business and Management Vol. 5, No. 11; November*
- Sarwono, Jonathan. 2012. *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta : Alex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*, Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Simamora, Henry. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. Cetakan Ke-1. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Subyantoro, Arief. 2009. Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada Pengurus KUD di Kabupaten Sleman). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol 11 no 1 Maret:11-19*
- Sudjana, 2005. *Metoda Statistika*. Tarsito, Bandung.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R &D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Teori, Kuesioner, Dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Cetakan Pertama, Yogyakarta : CAPS
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta : Kencana.
- Tumewu, Eva L, Bode Lumanauw, dan Imelda Ogi, 2014. Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Event Organizer Reborn Creative Center Manado. *Jurnal EMBA Vol 2 No 1 Maret, 2014. Hal. 532-542*.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Pers.