PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA
DALAM KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM CNN INDONESIA

OLEH

SUCI HIDAYATI E

NPM 1810013111007

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Media Sosial *Instagram* CNN Indonesia.
Nama	: Suci Hidayati E
NPM	: 1810013111007
Jenjang Pendidikan	: Sarjana Pendidikan (S1)
Program Studi	: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas	: Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas	: Bung Hatta
Disahkan pada tanggal	: 11 Februari 2022

Padang, 8 Maret 2022
Disetujui oleh,

Pembimbing

Dr. Hasnul Fikri, M.Pd.

Mengetahui

Dekan FKIP Universitas Bung Hatta	Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Drs. Khairul, M. Sc.	**Dr. Gusnetti, M. Pd.**

CS Dipindai dengan CamScanner

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini dinyatakan berhasil dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta, pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 11 Februari 2022

Pukul : 08:00 WIB

Nama : Suci Hidayati E

NPM : 1810013111007

Judul Skripsi : Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Media Sosial *Instagram* CNN Indonesia.

Tim Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Dr. Hasnul Fikri, M. Pd.	Ketua/Merangkap Anggota	
Dr. Yetty Morelent, M Hum.	Sekretaris/Merangkap Anggota	
Rio Rinaldi, S. Pd., M. Pd.	Anggota	

Dekan FKIP
Universitas Bung Hatta

Drs. Khairul, M. Sc.

Ketua Program Studi
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Dr. Gusnetti, M. Pd.

Dipindai dengan CamScanner

BERITA ACARA

Pada hari Jumat tanggal Sebelas bulan Februari tahun dua ribu dua puluh dua disahkan skripsi:

Nama	: Suci Hidayati E
NPM	: 1810013111007
Program Studi	: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Jurusan	: Pendidikan Bahasa dan Seni
Fakultas	: Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas	: Bung Hatta
Jenjang Program	: Strata Satu (S1)
Judul Skripsi	: Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Media Sosial *Instagram* CNN Indonesia.

Tim Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Dr. Hasnul Fikri, M. Pd.	Ketua/Merangkap Anggota	
Dr. Yetty Morelent, M Hum.	Sekretaris/ Merangkap Anggota	
Rio Rinaldi, S. Pd., M. Pd.	Anggota	

Mengetahui,

Dekan FKIP,
Universitas Bung Hatta

Drs. Khairul, M. Sc.

Ketua Program Studi
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Dr. Gusnetti, M. Pd.

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Suci Hidayati E
NPM	: 1810013111007
Program Studi	: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Jurusan	: Pendidikan Bahasa dan Seni
Fakultas	: Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas	: Bung Hatta

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Media Sosial Instagram CNN Indonesia." adalah benar hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti ketentuan penulisan karya ilmiah yang sudah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, 8 Maret 2022

Yang menyatakan

METERAI TEMPEL

Suci Hidayati E

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Suci Hidayati E. 2022. Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Media Sosial *Instagram* CNN Indonesia". *Skripsi*. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk penyimpangan, faktor penyebab penyimpangan, dan dampak penyimpangan kesantunan berbahasa dalam kolom komentar media sosial *Instagram* CNN Indonesia. Teori yang digunakan adalah teori kesantunan berbahasa yang dikemukakan Chaer (2010) dan teori media sosial dikemukakan oleh Cahyono (2016). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode dokumentasi dan diperoleh data sebanyak 105 komentar dari 15 unggahan yang berbeda sejak tanggal 5 November-4 Desember 2021. Instrumen penelitian merupakan peneliti sendiri dan dibantu dengan tabel instrumen bentuk dan faktor penyebab penyimpangan kesantunan berbahasa. Berdasarkan hasil analisis data ditemukan bahwa, (1) terdapat 8 komentar tidak mematuhi maksim kebijaksanaan karena warganet memaksimalkan keuntungan pada diri sendiri dan meminimalkan keuntungan pada orang lain. (2) terdapat 1 komentar tidak mematuhi maksim penerimaan karena warganet memaksimalkan keuntungan bagi diri sendiri dan meminimalkan kerugian pada diri sendiri. (3) terdapat 3 komentar tidak mematuhi maksim kemurahan karena warganet memaksimalkan rasa tidak hormat pada orang lain dan meminimalkan rasa hormat pada orang lain. (4) terdapat 39 komentar tidak mematuhi maksim kecocokan karena warganet memaksimalkan rasa ketidaksetujuan dan meminimalkan rasa kesetujuan. (6) terdapat 17 komentar tidak mematuhi maksim kesimpatian karena warganet memaksimalkan rasa antipati dan meminimalkan rasa simpati. Faktor penyebab penyimpangan kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Instagram* CNN Indonesia, yaitu (1) kritik langsung dengan kata-kata kasar, (2) dorongan rasa emosi penutur, (3) protektif terhadap pendapat, (4) sengaja menuduh lawan tutur, dan (5) sengaja memojokkan mitra tutur. Dampak peyimpangan kesantunan berbahasa yang terlihat pada komentar berikutnya, yaitu (1) warganet tidak peduli dan berkomentar dengan pendapatnya masing-masing. (2) warganet menanggapi komentar dengan mendukung dan ikut melakukan penyimpangan kesantunan berbahasa. (3) warganet menanggapi dengan memberikan peringatan. Dapat disimpulkan bahwa, masih banyak warganet yang melakukan penyimpangan kesantunan berbahasa, kemudian warganet tidak menghiraukan dan menganggap lumrah terjadi penyimpangan kesantunan berbahasa.

Kata Kunci : *kesantunan berbahasa, komentar, Instagram.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Media Sosial *Instagram* CNN Indonesia". Skripsi ini merupakan salah saru syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hasnul Fikri, M. Pd. selaku pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, bimbingan, saran, motivasi, dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Yetty Morelent, M. Hum sebagai penguji I dan Rio Rinaldi, S. Pd., M. Pd, sebagai penguji II yang telah banyak memberi masukkan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Ketua dan Sekretaris Progam Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
4. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta.

5. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta.

Penulis menyadari skripsi ini mungkin belum sempurna, namun itu peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca.

Padang, 11 Februari 2022

Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRISPI ---------- **i**
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ---------- **ii**
BERITA ACARA---------- **iii**
SURAT PERNYATAAN---------- **iv**
ABSTRAK ---------- **v**
KATA PENGANTAR ---------- **vi**
DAFTAR ISI ---------- **viii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Fokus Masalah..... 5
1.3 Rumusan Masalah..... 6
1.4 Tujuan Penelitian..... 6
1.5 Manfaat Penelitian..... 7

BAB II KAJIAN TEORI **8**
2.1 Kajian Teori..... 8
2.1.1 Hakikat Bahasa..... 8
2.1.2 Definisi Pragmatik..... 9
2.1.3 Prinsip Kesantunan..... 10
2.1.3.1 Kesantunan Berbahasa..... 11
2.1.3.2 Skala Kesantunan 26
2.1.3.3 Penyebab Ketidaksantunan..... 27
2.1.4 Media Sosial 30
2.1.4.1 Definisi Media Sosial 30
2.1.4.2 Instagram 31
2.1.4.3 CNN Indonesia 32
2.2 Penelitian Relevan 33
2.3 Kerangka Teori 35
2.4 Kerangka Konseptual 37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **38**
3.1 Jenis Penelitian 38
3.2 Data dan Objek Penelitian 39
3.3 Teknik Pengumpulan Data 39
3.4 Instrumen Penelitian..... 40
3.4.1 Instrumen Bentuk Penyimpangan Pada Unggahan 40
3.4.2 Instrumen Faktor Penyebab Terjadi Penyimpangan..... 41
3.5 Teknik Pengujian Keabsahan 42

3.6 Teknik Analisis Data 43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 44
4.1 Deskripsi Data 44
4.2 Analisis Data..... 46
4.2.1 Berita Nasional 46
4.2.1.1 Bentuk, Faktor Penyebab,dan Dampak Penyimpangan..... 46
4.2.1 Berita Nasional 46
4.2.1.1 Bentuk, Faktor Penyebab,dan Dampak Penyimpangan 46
4.2.2 Berita Hiburan 66
4.2.2.1 Bentuk, Faktor Penyebab,dan Dampak Penyimpangan 66
4.2.3 Berita Internasional 76
4.2.3.1 Bentuk, Faktor Penyebab,dan Dampak Penyimpangan 77
4.2.4 Berita Olahraga..... 90
4.2.4.1 Bentuk, Faktor Penyebab,dan Dampak Penyimpangan 91
4.2.5 Berita Ekonomi..... 103
4.2.5.1 Bentuk, Faktor Penyebab,dan Dampak Penyimpangan 104
4.3 Pembahasan 123

BAB V PENUTUP 123
5.1 Kesimpulan..... 123
5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA ---------- 127
LAMPIRAN ---------- 128