

**PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA BPJS DI
PUSKESMAS KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



Oleh:

SAFIRA HIJRIANI YUSRA

1810012111213

BAGIAN HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2022

No. Reg : 423/pdt/02/11-2022

UNIVERSITAS BUNG HATTA

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

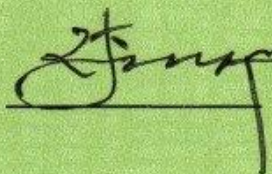
PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg : 423/Pdt/02/II-2022

Nama : Safira Hijriani Yusra
Nomor : 1810012111213
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta BPJS Di Puskesmas Kota Padang

Telah disetujui pada Hari **Jumat** Tanggal **Empat** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr.Zarfinal, S.H., M.H.

(Pembimbing)



Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PENGESAHAN SKRIPSI

No.Reg : 423/Pdt/02/II-2022

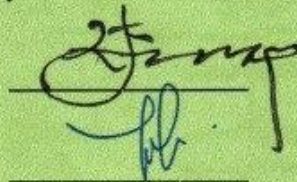
Nama : Safira Hijriani Yusra
Nomor : 1810012111213
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta BPJS Di Puskesmas Kota Padang

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada hari Selasa Tanggal Delapan Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

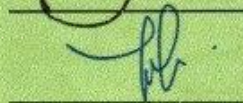
1. Dr.Zarfinal, S.H., M.H.

(Ketua)



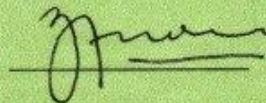
2. Dr.Yofiza Media,S.H., M.H.

(Anggota)



3. Dr.Elyana Novira, S.H.,M.H.

(Anggota)



Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta

(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahil'alaamiin, rabbisyrahliadri wayassirliamri wahluluqdatammillisaani yafkahukauli. Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan anugerah kesehatan dan kelancaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW, Allahummashali'ala Muhammad waala'ali Muhammad. Dalam hal ini penulis menulis skripsi yang berjudul **“PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA BPJS DI PUSKESMAS KOTA PADANG”**. Penulisan skripsi ini diselesaikan dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dan dorongan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. Zarfina S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing dimana dalam penulisan skripsi ini telah banyak meluangkan waktu, membantu dan memberikan pengarahan, nasihat maupun saran agar penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E, MBA, selaku Rektor Universitas Bung Hatta
2. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

3. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani, S.H., M.H., selaku wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
5. Bapak Dr. Boy Yendra Tamin, S.H.,M.H., selaku Pembimbing Akademik
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Syilvia Dewi Anwar, selaku Kepala Puskesmas Lubuk Begalung Kota Padang, yang telah memberikan data serta waktu untuk wawancara untuk melengkapi isi dari skripsi milik penulis.
9. Keluarga penulis khususnya kepada Orang tua, yaitu Ayahanda Heppy Yusra dan Ibunda Tenny Haswilda beserta abang Aqil Luthfi Tanjung kakak Sarah Shaumi Yusra dan adik Safa Talitha Yusra yang telah memberikan semangat dan selalu mendukung apapun yang penulis lakukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman seperjuangan selama menjalankan proses pembuatan skripsi, Jihan Safira, Paratusty Nur Kusuma Dewi,yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Kepada sahabat tercinta Des Anisa N, Novira Rahmadani, Daeswanrie, Aufa Athila, Hanif Alfalah, Farhan Alfansuri, Taufiq Ikhsan, Fatwa Alfajri , yang dari awal pembuatan skripsi ini selalu bersama dan telah saling berbagi ilmu, canda tawa, suka dan duka yang mewarnai kehidupan penulis di kampus.

12. Keluarga “Molly Squad” (Sarah, Vira dan Shania) yang selalu memberikan dukungan untuk kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan studi Strata Satu nya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Berkat bimbingan, arahan, ilmu yang telah bapak dan ibu berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan masukan baik berupa kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalaamu’alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Padang, 2022

Penulis

Safira Hijriani Yusra
1810012111213

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan.....	10
1.. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	10
2.. Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan.....	15
3.. Pihak-Pihak yang Berhubungan dengan Pelayanan Kesehatan.....	16
B..Tinjauan Tentang Pasien	19
1.. Pengertian Pasien.....	19
2.. Hak dan Kewajiban Pasien.....	26
3.. Peraturan Perundang-undang Mengenai Perlindungan Terhadap Pasien..	32
C..Tinjauan Tentang BPJS	33
1...Pengertian dan Dasar Hukum BPJS.....	33
2...Program BPJS.....	35
3.. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam BPJS.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41

A. Perlindungan Hukum Terhadap Pelayanan Pengguna BPJS di Puskesmas Kota Padang.....	41
B..Faktor yang Menjadi Pendukung dan Penghambat dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Kota Padang.....	45
BAB IV PENUTUP.....	52
A. Simpulan.....	52
B..Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	