

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KENYAMANANDAN
KESELAMATAN DALAM MENGONSUMSI AIR MINUM DEPOT
ISIULANGDI AIR TAWAR KOTA PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum**



OLEH :

TIARA ARINDA

1810012111318

**PROGRAM KEKHUSUSAN
HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

No. Reg : 470/Pdt/02/II-2022

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No. Reg : 470/Pdt/02/II-2022

Nama : **Tiara Arinda**
NPM : **1810012111318**
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **Perlindungan Konsumen Atas Kenyamanan dan Keselamatan Dalam Mengonsumsi Air Minum Depot Isi Ulang di Air Tawar Kota Padang**

Telah disetujui pada Hari **Kamis** Tanggal **Dua Puluh Empat** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji:

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

(Pembimbing)



Mengetahui:

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**

**Ketua Bagian
Hukum Perdata**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PENGESAHAN SKRIPSI

No. Reg : 470/Pdt/02/II-2022

Nama : **Tiara Arinda**
NPM : **1810012111318**
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **Perlindungan Konsumen Atas Kenyamanan dan Keselamatan Dalam Mengonsumsi Air Minum Depot Isi Ulang di Air Tawar Kota Padang**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Sabtu Tanggal Dua Puluh Enam Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. **Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.** (Ketua)
2. **Adri, S.H., M.H.** (Anggota)
3. **Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.** (Anggota)



Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabil'amin, Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Skripsi ini berjudul “ **Perlindungan Konsumen Atas Kenyamanan Dan Keselamatan Dalam Mengonsumsi Air Minum Depot Isi Ulang Di Air Tawar Kota Padang**” merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan saran yang diberikan oleh Ibu **Dr. Yofiza Media ,S.H., M.H.** selaku Dosen Pembimbing. Berkat bantuan yang beliau berikan penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Skripsi. Segala kerendahan hati, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta dan Pembimbing Akademik Penulis
2. Bapak Adri , S.H., M.H., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H., selaku penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan-masukan serta saran-saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Hukum yang telah membimbing dan memberikan ilmunya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
5. Para pihak yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan, Ibu Gusweny, selaku Koordinator Fungsional sanitaria muda

Dinas Kesehatan Kota Padang, Ibu Kusriani S.Si, selaku pemegang pengawasan kualitas air di Dinas Kesehatan Kota Padang dan Bapak Yonfirman S.Si , selaku pengawas farmasi dan makanan di Balai POM Padang, Serta kepada pemilik Depot Air Minum,Bapak Bm, ,Ibu Ny,Ibu Tw, Konsumen Depot air minum di Air Tawar, ibu ija,siti dan nurmala yang telah membantu dalam memberikan informasi

Alhamdulillahirabil'alam, segala puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan segala karunia-Nya yang telah memberikan akal dan pikiran kepada setiap manusia.Sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Padang, Februari 2022

Penulis,

(Tiara Arinda)

TERISTIMEWA

Dalam penulisan ini teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang tersayang dan terkasih. Papa Abdul Hamid terima kasih untuk papa yang selalu memberikan motivasi serta dukungan secara moril dan juga materiil. Terimakasih kepada Mama Indrawati yang telah mengajarkan penulis untuk hidup mandiri tegar dan juga bertanggung jawab sampai sekarang ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kakak Tersayang yang penulis sayangi Wulandari yang selalu memberikan doa dan juga semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Kepada sahabat-sahabat yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Kepada teman terdekat di Fakultas Hukum yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Kepada teman-teman seperjuangan dan bimbingan yang menjalani proses pembuatan skripsi kepada teman-teman satu Fakultas Hukum Universitas bunghatta Angkatan 2018
5. Dan terimakasih kepada diri sendiri yang sudah bisa melewati masa perjuangan dalam menyelesaikan skripsi dan sampai di titik pencapaian sangat membahagiakan ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	9
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	9
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	10
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	11
B. Tinjauan Umum Tentang Hak Konsumen	13
1. Pengertian Hak Konsumen.....	13
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	16
3. Pengertian Pelaku Usaha.....	17
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	17
C. Lembaga Perlindungan Konsumen	19

1. Badan Perlindungan Konsumen Nasional.....	19
2. Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat	21
3. Penyelesaian Sengketa.....	25
4. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	32

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Depot Air Minum Isi Ulang.....	44
B. Penyelesaian Yang Dapat Dilakukan Untuk Depot Air Minum Yang Tidak Sesuai Standar Laik Di Kecamatan Nanggalo	55

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN