

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian BAB III diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perlindungan Konsumen upaya untuk menjamin kepastian hukum terhadap konsumen agar tidakada kesewenangan yang dapat dilakukan pelaku usaha dan mengakibatkan tidakadanya kepastian hukum ,oleh karena itu agar segala upaya memberikan jaminan akan kepastian hukum. Di dalam UUPK juga di atur hak-hak konsumen dan kewajiban konsumen,Sedangkan hak dan kewajiban pelaku usaha diatur dalam UUPK.,hal ini bertujuan nuntuk menjamin konsumen yang hak-hak nya di rugikan oleh produsen.Untuk itu pengawasan kualitas air minum yang di laksanakan oleh Dinas Kesehatan Kota Padang secara berkala setiap bulan nya.
2. Penyelesaian dapat ditempuh untuk menyelesaikan adalah dari Dinas Kesehatan melakukan peringatan secara tertulis yang menyatakan bahwa depot Air Minum AM ditutup sementara sampai depot itu memperbaiki kualitas air sesuai dengan persyaratan dan di pantau oleh Dinas Kesehatan sampai hasil dari pemeriksaan menyatakan bahwa air yang ada di depot AM negatif dari bakteri ecoli, Tidak ada sanksi administartif yang dapat di berikan kepada pelaku usaha karena Deport Air Minum merupaka UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah)dan mendapat perlindungan dari pemerintah kota padang. Untuk penyelesaian lebih lanjut tergantung kepada konsumen apakah

ingin mengajukan melalui proses Peradilan atau Diluar Peradilan pengadilan sesuai dengan ketentuan dalam pasal 45 Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

B. Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas penulis memberikan saran agar masyarakat lebih cermat dan cerdas dalam memilih depot air minum yang akan di beli dengan berdasar kepada Dinas Kesehatan Kota Padang harus rutin melakukan edukasi kepada masyarakat bahwa Depot Air Minum yang layak Konsumsi adalah yang memiliki stiker yang tercantum pada depot tersebut dan diberikan atas hasil pemeriksaan yang sesuai dengan standar kualitas air minum yang telah ada.
2. Selanjutnya pemerintah dan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen memberikan penengan yang tegas serta cepat mengenai permasalahan depot tersebut.