

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI  
APLIKASI *PRESET LIGHTROOM* DI AKUN INSTAGRAM**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**OLEH :  
REZA MULYASTI  
1810012111117**

**BAGIAN HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2022**

**No.Reg : 448/Pdt/02/II/2022**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

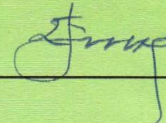
No.Reg : 448/Pdt/02/II-2022

**Nama** : Reza Mulyasti  
**Nomor** : 1810012111117  
**Bagian Hukum** : Hukum Perdata  
**Judul Skripsi** : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
DALAM JUAL BELI APLIKASI PRESET  
LIGHTROOM DI AKUN INSTAGRAM**

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tujuh** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

**Dr. Zarfinal, S.H., M.H.**

(Pembimbing)



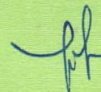
Mengetahui:

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**

**Ketua Bagian  
Hukum Perdata**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**



**(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

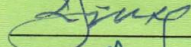
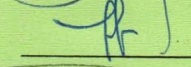

**PENGESAHAN SKRIPSI**

No.Reg : 448/Pdt/02/II-2022

**Nama** : Reza Mulyasti  
**Nomor** : 1810012111117  
**Bagian Hukum** : Hukum Perdata  
**Judul Skripsi** : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
DALAM JUAL BELI APLIKASI *PRESET*  
*LIGHTROOM* DI AKUN INSTAGRAM**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Jum'at** Tanggal **Delapan Belas Bulan Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

**SUSUNAN TIM PENGUJI :**

- |   |                  |   |
|---|------------------|---|
| <b>1. Dr. Zarfina, S.H., M.H.</b>       | <b>(Ketua)</b>   |  |
| <b>2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.</b>  | <b>(Anggota)</b> |  |
| <b>3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.</b> | <b>(Anggota)</b> |  |

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penusunan penulisan (skripsi) yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI APLIKASI *PRESET LIGHROOM* DI AKUN INSTAGRAM.”** Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, Bagian Hukum Perdata.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari berbagai hambatan dan kendala. Namun atas do'a Ibu dan Bapak tercinta segala hambatan dapat penulis lalui dengan penuh perjuangan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Zarfinal, S.H., M.H. Selaku Pembimbing, yang senantiasa memberi pengarahan dan membimbing dalam penulisan skripsi ini, hingga terselesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.Selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah mendidik, mengajar dan membimbing penulis selama menjalankan perkuliahan serta seluruh Karyawan/I Fakultas Hukum yang telah membantu penulis.
4. Pewel selaku pemilik akun instagram @pw.store1818 yang telah membantu, serta memberikan informasi sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
5. Kedua orang tua tercinta (Bapak Musmulyadi dan Ibu Lenmawati) yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, dukungan dan do'a.
6. Kepada saudara/i tersayang yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan do'a yang tidak henti-hentinya.
7. Seluruh mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta angkatan 2018

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Padang, Februari 2022

Penulis

**REZA MULYASTI**

**1810012111117**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Metode Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
<b>A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen</b> .....	<b>14</b>
1. Pengertian Konsumen .....	14
2. Pengertian Tentang Perlindungan Konsumen .....	14
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	17
4. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	18
<b>B. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha</b> .....	<b>20</b>
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	20
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	21
3. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	22
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	24

<b>C. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli.....</b>	<b>30</b>
1. Pengertian jual beli .....	30
2. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli .....	31
3. Unsur Dalam Jual Beli .....	33
<b>D. Tinjauan Tentang Aplikasi, <i>Preset, Lightroom</i>.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Online Mengenai Barang Yang Diiklankan/ Dipromosikan Berbeda Dengan Barang Yang Telah Diterima Oleh Konsumen.....	38
B. Bagaimana Bentuk Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli <i>Preset         Lightroom</i> Pada Akun Instagram @Pw.Store1818 .....	44
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
A. Simpulan .....	49
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	