

**PERLINDUNGAN HUKUM *ORDERAN* FIKTIF BAGI PENGEMUDI DAN  
PENGUNA TRANSPORTASI *ONLINE* GRAB DI KOTA PADANG  
(STUDI PENELITIAN: PT. GRAB INDONESIA KANTOR  
OPERASIONAL PADANG)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**OLEH**

**MUHAMMAD CIKAL AL CATRA**  
**NPM : 1810012111085**

**BAGIAN HUKUM TATA NEGARA**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2022**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

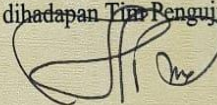
**PERSETUJUAN SKRIPSI**

No.Reg : 23/Skripsi/HTN/FH/II-2022

Nama : Muhammad Cikal Al Catra  
Nomor : 1810012111085  
Program Kekhususan : Hukum Tata Negara  
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM ORDERAN FIKTIF  
BAGI PENGEMUDI DAN PENGGUNA  
TRANSPORTASI ONLINE GRAB DI KOTA  
PADANG (STUDI PENELITIAN: PT. GRAB  
INDONESIA KANTOR OPERASIONAL  
PADANG)

Telah disetujui pada Hari **Kamis** Tanggal **Dua Puluh Empat** Bulan **Februari**  
Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Nurbeti, SH, MH (Pembimbing)



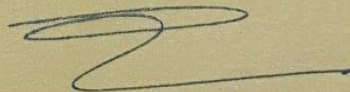
**Mengetahui:**

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**

**Ketua Bagian  
Hukum Tata Negara**



**(Dr. Desmal Fajri, S.Ag, M.H)**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

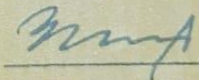
No.Reg : 23/Skripsi/HTN/FH/II-2022

Nama : Muhammad Cikal Al Catra  
Nomor : 1810012111085  
Program Kekhususan : Hukum Tata Negara  
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM ORDERAN FIKTIF  
BAGI PENGEMUDI DAN PENGGUNA  
TRASPORTASI ONLINE GRAB DI KOTA  
PADANG ( STUDI PENELITIAN : PT GRAB  
INDONESIA KANTOR OPERASIONAL PADANG)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Pidana pada hari Kamis Tanggal Sepuluh Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua dan dinyatakan LULUS.

**SUSUNAN TIM PENGUJI :**

1. Nurbeti, S.H., M.H. (Ketua)
2. Dr. Sanidjar Pebrihariati. R., S.H., M.Hum (Anggota)
3. Dr. Boy Yendra Tamin, S.H., M.H (Anggota)



**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Nining Pratiimaratri, S.H., M.Hum.)

# PERLINDUNGAN HUKUM *ORDERAN* FIKTIF BAGI PENGEMUDI DAN PENGGUNA TRANSPORTASI *ONLINE* GRAB DI KOTA PADANG

Muhammad Cikal Al Catra<sup>1</sup>, Nurbeti<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Prodi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email: [cikalalcatra1998@gmail.com](mailto:cikalalcatra1998@gmail.com)

## ABSTRAK

Kehadiran transportasi *online* di Kota Padang sangat membantu masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya, tetapi banyak permasalahan yang muncul akibat ketidakpastian hukum untuk pengemudi dan pengguna transportasi *online*. Di dalam UU No.22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, namun ojek *online* tidak termasuk sarana transportasi umum. Rumusan masalah: 1) Bagaimana bentuk perlindungan hukum *orderan* fiktif pengemudi transportasi *online* Grab. 2) Bagaimana bentuk perlindungan hukum *orderan* fiktif pengguna jasa transportasi *online* Grab. 3) Bentuk pengaturan jasa transportasi *online* Grab di Kota Padang. Jenis penelitian yang digunakan adalah Yuridis Sosiologis. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara. Data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian: 1) Perlindungan hukum bagi *driver online* apabila ada *orderan* fiktif yang dilakukan oleh konsumen, maka pihak Grab akan melakukan ganti rugi terhadap kerugian yang dialami oleh *driver* dengan melampirkan bukti. 2) Perlindungan hukum bagi pengguna jasa transportasi *online* yang mengalami kerugian secara fisik maupun materil yang disebabkan oleh kelalaian *driver* maka pihak Grab akan memberikan ganti rugi 3) Pengaturan transportasi *online* Grab di kota Padang, tidak ada undang-undang secara spesifik yang mengatur tentang keberadaan transportasi *online* tersebut. Maka dari itu pemerintah harus secepatnya mengeluarkan peraturan tentang transportasi *online* ini agar tidak ada lagi perdebatan yang terjadi dikalangan masyarakat.

**Kata kunci:** Perlindungan Hukum, *Orderan* Fiktif, Pengemudi Pengguna Transportasi *Online*

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK** .....

**KATA PENGANTAR**.....

**DAFTAR ISI**.....

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....

B. Rumusan Masalah.....

C. Tujuan Penelitian .....

D. Metode Penelitian .....

1 Jenis Penelitian.....

2. Sumber Data.....

3. Teknik Pengumpulan Data.....

4. Analisis Data.....

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....

1. Pengertian Perlindungan Hukum .....

2. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum.....

B. Tinjauan Tentang *Transportasi Online Grab* .....

1. Pengertian *Transportasi Online* .....

2. Sejarah Transportasi Online Grab.....

3. Jenis-Jenis Layanan Aplikasi Grab .....

C. Tinjauan Tentang Pengemudi Transportasi Online .....

1. Pengertian Pengemudi .....

2. Hak Dan Kewajiban Pengemudi Online .....	
D. Tinjauan Tentang Pengguna <i>Transportasi Online</i> .....	
1. Pengertian Pengguna.....	
2. Hak Dan Kewajiban Pengguna .....	
E. Tinjauan Tentang Perizinan <i>Transportasi Online</i> .....	
1. Izin <i>Transportasi Online</i> .....	
2. Sumber Hukum Perizinan <i>Transportasi Online</i> .....	

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Bentuk Perlindungan Hukum <i>Orderan</i> Fiktif Bagi Pengemudi <i>Transportasi Online Grab</i> .....	
B. Bentuk Perlindungan Hukum Pengguna Jasa <i>Transportasi Online Grab</i>	

**BAB IV PENUTUP**

A. Simpulan .....	
B. Saran.....	

**DAFTAR PUSTAKA**