

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

- Abdul Halim Barkutullah, 2010, *Hak-hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- Bambang Sugono, 2006, *Metode Penelitian Hukum*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Celina Tri Siwi, *Hak Dasar Konsumen*, Nusa Media, Semarang
- Effendi Sjahril, 2011, memotivasi SDM PDAM, Majalah Air Minum, Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia, Edisi 187
- Indah Sukmaningsih, 1997 *Dimensi Pelayanan Publik Dalam Masalah Perlindungan Konsumen*. Lokakarya perlindungan konsumen bagi dosen dan praktisi hukum, Jakarta
- Moh Nazir, 2005, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Shidarta, 2006 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Soejono Soekanto, dkk, 2019, *penelitian hukum normatif : Suatu Tinjauan Singkat*, PT Raja Grafindo, Depok.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

C. Sumber Lain

- Andri Akbar W, *Gambaran umum PDAM di Indonesia*, www.andriakbar.blogspot.co.id, 2010, diakses pada tanggal 11 November 2021.
- Unknown , 2019, *Kualitas Air dan Parameter Kualitas Air* <https://inilingkunganku.blogspot.com/2014/01/kualitas-air-dan-parameter-kualitas-air.html>
- 123dok. 2020. *Peran Pemerintah Dalam Perlindungan Konsumen*, <https://text-id.123dok.com/document/7q0e41lgy-peran-pemerintah-dalam-perlindungan-konsumen.html>

