

**PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP PASIEN PESERTA BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH dr. RASIDIN PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**OLEH :**

**SALSA NABILA HUMAIRA**

**1810012111054**

**BAGIAN HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2022**

**No. Reg: 439/Pdt/2/II-2022**

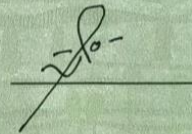
**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**No.Reg : 439/Pdt/02/II-2022**

Nama : Salsa Nabila Humaira  
Nomor : 1810012111054  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Terhadap Pasien Peserta  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di  
RSUD dr. Rasidin Padang

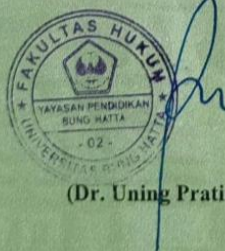
Telah disetujui pada Hari Selasa Tanggal Lima Belas Bulan Februari Tahun  
Dua Ribu Dua Puluh Dua untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Adri, S.H., M.H. (Pembimbing)



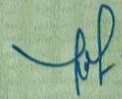
Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian  
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

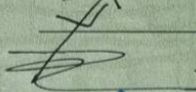
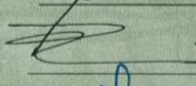
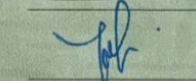
**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**  
No.Reg : 439/Pdt/02/II-2022

Nama : Salsa Nabila Humaira  
Nomor : 1810012111054  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Terhadap Pasien Peserta  
Badan Jaminan Penyelenggara Sosial (BPJS) di  
RSUD dr. Rasidin Padang

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Selasa** Tanggal **Lima Belas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

**SUSUNAN TIM PENGUJI :**

- |                                  |           |   |
|----------------------------------|-----------|---|
| 1. Adri S.H., M.H.               | (Ketua)   |  |
| 2. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H. | (Anggota) |  |
| 3. Dr. Yofiza Media, S.H.,M.H.   | (Anggota) |  |

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**

**Pelaksanaan Pelayanan Terhadap Pasien Peserta Badan Penyelenggara  
Jaminan Sosial (BPJS) Di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang**

**Salsa Nabila Humaira<sup>1</sup>, Adri<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

**Email: [Salsahumairaa25@gmail.com](mailto:Salsahumairaa25@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Hak atas kesehatan merupakan salah satu hak asasi yang harus dipenuhi dan telah dijamin oleh konstitusi. Jaminan kesehatan yang diberikan berupa kemudahan akses kesehatan, biaya kesehatan yang terjangkau, fasilitas kesehatan yang memadai dan tindakan medis yang sesuai. Pemerintah menyediakan Jaminan Kesehatan Nasional yaitu Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS). Rumusan Masalah: 1) Bagaimana pelaksanaan pelayanan BPJS dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin di kota Padang? 2) Bagaimana fasilitas pelayanan kesehatan BPJS dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin di kota Padang? Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis sosiologis. Teknik Pengumpulan data dengan wawancara pasien, tenaga kesehatan dan pegawai BPJS Kesehatan bagian rekam medis. Hasil penelitian 1) bahwa pelayanan kesehatan yang diberikan oleh tenaga medis terhadap pasien sudah cukup baik, namun masih ada ketimpangan yang diberikan terhadap pasien kelas bawah, serta masih adanya birokrasi pelayanan BPJS Kesehatan yang cukup lambat untuk akses akan hak pasien BPJS Kesehatan. 2) bahwa fasilitas kesehatan yang disediakan baik itu fasilitas umum maupun fasilitas kesehatan perorangan sudah cukup baik bagi pasien BPJS Kesehatan perkelas yang sudah memenuhi Standard Pelayanan, namun ada beberapa fasilitas yang masih kurang seperti pemberian obat yang kurang berkualitas terhadap pasien.

**Kata Kunci: Pelaksanaan, Pelayanan, Fasilitas**

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya serta bimbingan, kekuatan lahir dan bathin, yang memberikan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan berjudul “**PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP PASIEN PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN (BPJS) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. RASIDIN PADANG**”. Penulisan skripsi ini diselsaikan dalam rangka untuk mencapai gelas Sarjana Hukum.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan serta bimbingan dan dorongan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak **ADRI, S.H.,M.H.**, selaku Dosen Pembimbing dimana dalam penulisan skripsi ini telah banyak meluangkan waktu, membantu, dan memberikan nasehat maupun saran agar penulis skripsi ini dapat terselsaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu **Dr. Uning Pratimaratri S.H., M.Hum** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu **Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani S.H., M.H.** selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

3. Ibu **Dr. Yofiza Media S.H., M.H.** selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Bapak **Dr. Zarfina S.H., M.H.** selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan semangat kepada penulis selama ini.
6. Karyawan/i Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang membantu dan memberikan pelayanan yang baik selama penulisan penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh bapak/ibu di Rumah Sakit Umum daerah dr. Rasidin yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Untuk kedua orang tua yang tercinta dan tersayang Ayahanda **Refdi Azmi S.H** Ibunda **Andriyani Dias S.H**, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungannya sehingga penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. **Shintya Humaira** Yang telah sedikit banyak membantu saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada seluruh sahabat dan teman saya baik dalam lingkungan kampus maupun diluar kampus yang telah semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Maka dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai usaha penyempurnaan kearah yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas semua kebaikan dan ketulusan hambanya, Aamiin.

Padang, Maret 2022

Penulis

Salsa Nabila Humaira

1810012111054

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR .....	ISI
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
ABSTRAK.....	ivi
ABSTRACT	
viii	
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B.                                   Rumusan	Masalah
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
C. Tujuan	Penelitian
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
D. Metode	Penelitian
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Umum Mengenai Fasilitas dan Pelayanan Kesehatan.....	9
1. Pengertian fasilitas dan pelayanan kesehatan .....	9
2. Tujuan pelayanan kesehatan.....	10



3. Jenis fasilitas pelayanan kesehatan

.....**Er**

**ror! Bookmark not defined.**

B. Tinjauan Umum Tentang Jaminan Kesehatan

**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian BPJS kesehatan

.....**Er**

**ror! Bookmark not defined.**

2. Fungsi, tugas dan wewenang BPJS kesehatan

.....**Er**

**ror! Bookmark not defined.**

3. Hak dan kewajiban peserta BPJS kesehatan..... 19

C. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Kesehatan

.....**Er**

**ror! Bookmark not defined.**

1. Pengertian serta dasar hukum asuransi dan pelayanan kesehatan

**Error! Bookmark not defined.**

2. Hak dan kewajiban pasien sebagai konsumen di bidang pelayanan kesehatan .....	24
3. Fasilitas dan hak pasien dengan jalur BPJS Kesehatan dan non BPJS Kesehatan	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....29**

A. Pelaksanaan Pelayanan BPJS Dalam Memberikan Kepada Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Di Kota Padang Pelayanan .....	29
B. Fasilitas Pelayanan Kesehatan BPJS dalam Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan kepada Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin di kota Padang	
.....	<b>Er</b>
<b>ror! Bookmark not defined.</b>	

**BAB IV PENUTUP .....52**

1. Simpulan.....	52
2. Saran.....	52

**DAFTAR PUSTAKA**