

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

1. Pelayanan kesehatan yang diberikan terhadap pasien baik pelayanan dari tindakan medis dari tenaga kesehatan yaitu dokter dan perawat sudah cukup baik bagi pasien, sehingga banyaknya pasien untuk merujuk kepada RSUD dr. Rasidin. Namun, ada beberapa keluhan seperti tenaga medis seperti dokter spesialis yang masih kurang cukup. Kemudian pelayanan untuk akses kesehatan akan BPJS Kesehatan cukup dimudahkan namun birokrasinya masih lambat untuk penyelesaian administrasi yang sedikit membutuhkan waktu yang lama.
2. Fasilitas kesehatan baik fasilitas umum maupun fasilitas kesehatan terhadap pasien RSUD dr. Rasidin Padang terutama untuk pasien rawat inap BPJS Kesehatan yaitu Kelas 1, 2 dan 3 sudah cukup memenuhi standar pelayanan minimum. Namun ada beberapa fasilitas yang masih kurang seperti pemberian obat yang kurang berkualitas terhadap pasien.

#### **B. Saran**

1. Terhadap pasien yaitu untuk lebih mengetahui hak dan kewajiban sebagai pasien dan sebagai peserta BPJS Kesehatan serta mengetahui perkembangan peraturan perundang-undangan kesehatan dan BPJS kesehatan untuk mengetahui fasilitas dan pelayanan kesehatan yang didapatkan sebagai hak kesehatan terhadap pasien

2. Terhadap pemerintah yaitu BPJS Kesehatan pelaksanaannya harus lebih ditingkatkan dan regulasi yang diberikan dapat memperkuat pelaksanaan BPJS Kesehatan dan lebih meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelaksanaan BPJS Kesehatan dan terhadap tenaga kesehatan yaitu dalam memberikan tindakan medis terhadap pasien untuk tidak membedakan kelas pasien dan memberikan tindakan secara cepat dan tanggap serta dapat memberikan tindakan yang terbaik bagi pasien untuk mendapatkan kesehatan yang lebih baik dan dalam proses penyembuhannya.