

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN
KELEBIHAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
LAZADA AREA PADANG**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Strata Satu (S-1)*



Oleh:

M U L Y A D I
1510011211089

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Bung Hatta, menyatakan

Nama : Mulyadi
NPM : 1510011211089
Program Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja, ketidakamanan kerja dan
kelebihan beban kerja terhadap stres kerja karyawan
lazada area padang

Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang
berlaku dan telah dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari Senin, 07
Februari 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing I

Ice Kamela, SE, MM

Pembimbing II

Eliftra Azliyanti, SE, MSc

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E.,M.Si

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terlebih dahulu kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul ” Pengaruh Lingkungan Kerja, Ketidakamanan Kerja dan Kelebihan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Lazada Area Padang ”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi tingkat sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Herawati, S.E., M.Si, Ak, CA Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Linda Wati, S.E., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Ice Kamela, S.E., M.M Selaku Pembimbing 1 terimakasih atas waktu, saran, bimbingan, dan nasehat yang telah ibu berikan yang sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Elfitra Azliyanti, S.E., M.Sc Selaku Pembimbing 2 terimakasih atas waktu, saran, bimbingan, dan nasehat yang telah ibu berikan yang sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta atas segala masukan dan pengajaran selama perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan kelancaran dalam urusan akademis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Padang, 7 Februari 2022

Penulis

MULYADI

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara yang tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Padang, 07 Februari 2022

Penulis

Mulyadi

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KELEBIHAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN LAZADA AREA PADANG

Oleh

Mulyadi¹ Ice Kamela² & Elvitra Azliyanti

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

E-Mail: mulyadi35371@gmail.com, icekamela@yahoo.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memuktikian dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, ketidakamanan erja dan kelebihan beban kerja terhadap stres kerja karyawan Lazada Area Padang. Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan Lazada Area Padang yang berjumlah 97 orang, sedangkan yang menjadi sampel adalah seluruh karyawan Lazada Area Padang. Pada penelitian ini digunakan dua vairabel utama yaitu variabel dependen yang diukur dengan stres kerja serta variabel kedua adalah variabel independen yang terdiri dari lingkungan kerja, ketidakamanan kerja dan kelebihan beban kerja. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda dan pengujian t-statistik. Proses pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan SPSS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap stres kerja karyawan Lazada Area Padang, pada tahapan pengujian hipotesis kedua ditemukan ketidakamanan kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja sedangkan pengujian hipotesis ketiga ditemukan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan Lazada Area Padang.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Ketidakamanan Kerja, Kelebihan Beban Kerja & Stres Kerja

Abstract

This study aims to verify and analyze the effect of the work environment, job insecurity and work overload on the work stress of Lazada Padang Area employees. In this study, the population is all Lazada Area Padang employees, totaling 97 people, while the sample is all Lazada Padang Area employees. In this study, two main variables were used, namely the dependent variable as measured by work stress and the second variable was the independent variable consisting of the work environment, work insecurity and work overload. The analytical method used in this research is multiple regression and t-statistical testing. The data processing is done by using SPSS. Based on the results of hypothesis testing, it was found that the work environment had a negative effect on the work stress of Lazada Padang Area employees, at the stage of testing the second hypothesis, it was found that job insecurity had no effect on work stress, while the third hypothesis testing found that workload had a significant effect on the work stress of Lazada Padang Area employees.

Keywords: Work Environment, Work Insecurity, Work Overload & Work Stress

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	7
1.3	Tujuan Penelitian.....	8
1.4	Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1	Stres Kerja.....	9
2.1.1	Definisi Stres Kerja.....	9
2.1.2	Dampak Stres Kerja.....	12
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
2.2	Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	17
2.2.2	Karakteristik Lingkungan Kerja	18
2.3	Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity).....	19
2.3.1	Definisi Ketidakamanan Kerja.....	19
2.3.2	Aspek-Aspek Pendukung Ketidakamanan Kerja.....	20
2.3.3	Dampak Ketidakamanan Kerja.....	21
2.4	Kelebihan Beban Kerja (Work Overload).....	22
2.5	Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja...	25
2.5.2	Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	27

2.5.3 Pengaruh Kelebihan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	29
2.6 Model Kerangka Konseptual.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	31
3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.4.1 Variabel Dependen.....	32
3.4.2 Variabel Independen.....	32
3.5 Uji Instrument	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.7 Pengujian Hipotesis	
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	36
3.7.2 Uji t-statistik.....	37

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Demografis Responden.....	38
4.2 Hasil Pengujian Instrument.....	41
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas.....	41
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja.....	41

4.2.1.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	42
4.2.1.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Ketidakamanan Kerja.....	43
4.2.1.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelebihan Beban Kerja.....	45
4.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	45
4.3	Analisis Deskriptif.....	46
4.4	Pengujian Hipotesis.....	49
4.5	Pembahasan.....	51
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja....	51
4.5.2	Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	52
4.5.3	Pengaruh Kelebihan beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	53

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Implikasi.....	55
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	56
5.4	Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Prosedur Pengambilan Sampel	41
Tabel 4.2	Demografis Responden.....	42
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja.....	45
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Ketidakpuasan Kerja.....	47
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelebihan Beban Kerja.....	48
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	49
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Normalitas.....	51
Tabel 4.10	Hasil Hipotesis.....	53

