

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN HOTEL  
PANGERAN BEACH**

Muthia Zulkarnain<sup>1</sup>, Reni Yulviona<sup>2</sup>, Ice Kamela<sup>3</sup>

Email : [muthiazulkarnainn@gmail.com](mailto:muthiazulkarnainn@gmail.com), [reniyulviona@bunghatta.ac.id](mailto:reniyulviona@bunghatta.ac.id),  
[icekamela@bunghatta.ac.id](mailto:icekamela@bunghatta.ac.id)

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta  
Dosen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* karyawan Hotel Pangeran Beach. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Pangeran Beach yang berjumlah 155 orang dengan teknik pengambilan sampel yang di gunakan yaitu metode sensus dimana semua populasi dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisisioner. Uji Instrumen penelitian yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reabilitas. Metode analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menemukan hasil bahwa Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Kemudian, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci** : Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, TRANSFORMASIONAL  
LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON  
EMPLOYEE TURNOVER INTENTION PANGERAN BEACH HOTEL**

Muthia Zulkarnain<sup>1</sup>, Reni Yulviona<sup>2</sup>, Ice Kamela<sup>3</sup>

Email : [muthiazulkarnain@gmail.com](mailto:muthiazulkarnain@gmail.com), [reniyulviona@bunghatta.ac.id](mailto:reniyulviona@bunghatta.ac.id),  
[icekamela@bunghatta.ac.id](mailto:icekamela@bunghatta.ac.id)

*Student Department of Management Faculty of Economics and Business, Bung  
Hatta University*

*Lecture Department of Management Faculty of Economics and Business, Bung  
Hatta University*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Job Satisfaction, Transformational Leadership and Organizational Commitment on employee Turnover Intention at Pangeran Beach Hotel. The sample used in this study was 155 people, with the sampling technique used the census method where the entire population become sample. Data type use in this study is primary data that obtained from the results of questionnaires. Research instrument test using validity and reliability tests. The analysis method use is multiple linear regression analysis. Result of this study found that job satisfaction has negative and significant effect on turnover intention, while transformational leadership has negative and not significant effect on turnover intention. Then, organizational commitment has positive and significant effect on turnover intention.*

**Keywords :** *Job Satisfaction, Transformasional Leadership, Commitment Organizational, Tirnover Intention*