

**PENGARUH STRES SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN
ANTARA KONFLIK PERAN DENGAN *BURNOUT*
(STUDI KASUS : MAHASISWA KULIAH SAMBIL BEKERJA
DI KOTA SUNGAI PENUH)**

SKRIPSI



OLEH :

MHD HANIF ZULHAPIZ

(1810011211022)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
KOTA PADANG**

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Mhd. Hanif Zulhapiz

Npm : 1810011211022

Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Sebagai Pemediasi Hubungan Antara Konflik Peran Dengan *Burnout* (Studi Kasus : Mahasiswa Kuliah Sambil Bekerja di Kota Sungai Penuh)

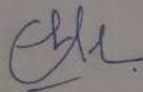
Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari **Rabu, 20 Juli 2022**.

Disetujui oleh,

Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



Elfitra Azliyanti, SE.,M.Sc



Dr. Emi Febrina Harahap, SE.,M.Si

**THE EFFECT OF STRESS AS A MEDIATOR OF THE
RELATIONSHIP BETWEEN ROLE CONFLICT AND BURNOUT
(CASE STUDY: STUDENTS STUDY WHILE WORKING IN
SUNGAI PENUH CITY)**

Mhd Hanif Zulhapiz, Elfitra Azliyanti
Student and Lecturer in Master Of Management Departement,
Faculty of Economic and Business, Bung Hatta University
Email : hanifzulhapiz21@gmail.com,
elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of stress as a mediating link between role conflict and burnout. The study was conducted using a population of students who study while working in the city of Sungai Penuh, Jambi province, with a sample of 70 people, collected using purposive sampling. The research results were processed using the SMART-PLS application using the Measurement Model Assessment (MMA), R Square, Q Square, Structural Model Assessment (SMA) procedures. The results of this study explain that role conflict has a positive effect on burnout, role conflict has a positive effect on stress, stress has a positive effect on burnout, and the influence of stress mediates the relationship between role conflict and burnout positively.

Keywords: *stress, role conflict, burnout*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres sebagai mediasi penghubung antara konflik peran dengan *burnout*. Penelitian yang dilakukan menggunakan populasi mahasiswa yang kuliah sambil bekerja di kota sungai penuh provinsi jambi, dengan jumlah sampel 70 orang, di kumpulkan menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian diolah dengan aplikasi SMART-PLS menggunakan prosedur *Measurement Model Assesment (MMA)*, *R Square*, *Q Square*, *Structur Model Assessment (SMA)*. Hasil penelitian ini menjelaskan konflik peran berpengaruh positif terhadap *burnout*, konflik peran berpengaruh positif terhadap stres, stres berpengaruh positif terhadap *burnout*, dan pengaruh stres memediasi hubungan antara konflik peran dengan *burnout* secara positif.

Kata Kunci: *stres, konflik peran, burnout*

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1 <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Gejala-gejala <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Manfaat <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Stres	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor faktor yang mempengaruhi stres	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Gejala-gejala stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konflik Peran	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian konflik peran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Manfaat konflik peran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh konflik peran terhadap <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	

2.4.2	Pengaruh konflik peran terhadap stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengaruh stres terhadap <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Stress memediasi hubungan yang positif antara konflik peran dengan <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Konsep Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Sumber Data dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sample	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Defenisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Variabel dependen	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Variabel intervening	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Variabel independen	Error! Bookmark not defined.
3.7	Pengujian data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Partial Least Square	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	<i>Response Rate</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis Deskriptif Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Konflik peran.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Stres	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Burnout	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Measurement model assesment (MMA)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	<i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	Error! Bookmark not defined.

4.5.3	<i>Structur Model Assessment (SMA)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Efek mediasi	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Pengaruh konflik peran terhadap <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Pengaruh konflik peran terhadap stres	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Pengaruh stres terhadap <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Stress memediasi hubungan yang positif antara konflik peran dengan <i>burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan dan Saran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.