

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah di uraikan dari setiap bab, memberikan bukti yang empiris mengenai pengaruh konflik peran terhadap *burnout* melalui stres sebagai mediasinya yang di teliti terhadap 70 responden, merupakan mahasiswa yang kuliah sambil bekerja di kota sungai penuh, dapat di uraikan kesimpulannya sebagai berikut :

1. Konflik peran berpengaruh positif terhadap *burnout* pada mahasiswa kuliah sambil bekerja di kota sungai penuh provinsi jambi.
2. Konflik peran berpengaruh positif terhadap stres pada mahasiswa kuliah sambil bekerja di kota sungai penuh provinsi jambi.
3. Stres berpengaruh positif terhadap *burnout* pada mahasiswa kuliah sambil bekerja di kota sungai penuh provinsi jambi.
4. Stres memediasi hubungan yang positif antara konflik peran dengan *burnout* pada mahasiswa kuliah sambil bekerja di kota sungai penuh provinsi jambi.

#### **1.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa penelitian saat ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan, sehingga dari pada itu peneliti paparkan keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Jumlah sampel yang masih tergolong rendah yaitu sebanyak 70 sampel sehingga belum menggambarkan populasi yang sesungguhnya.
2. Waktu yang digunakan dalam penelitian ini sangat minim sehingga keakuratan masih belum sepenuhnya mewakili data sebenarnya.
3. Membutuhkan waktu yang lama menunggu responden untuk mengisi kusioner karna sebagian responden mengisi dalam jam kerja dan kuliah.
4. Diharapkan penambahan jumlah sampel yang lebih besar dan beragam dapat mengkaji lebih jauh terkait penyebab terjadinya *burnout*, karna pada penelitian ini hasil penelitian berbeda dengan survey awal yang sebelumnya peneliti lakukan, sehingga disarankan untuk menganalisis kembali apa yang mempengaruhi tingginya tingkat *burnout* pada daerah tersebut.
5. Disarankan menambah variabel lain, dan variabel moderasi terhadap burnout, serta fokuskan terhadap mahasiswa yang tidak tinggal bersma orang tua, atau tinggal di tempat kos-kosan

### **1.3 Implikasi Penelitian**

Hasil penelitian ini memiliki implikasi terhadap mahasiswa yang ingin kuliah sambil bekerja kedepannya, sebgai pertimbangan juga agar mahasiswa tau kondisi jika mereka melakukan pekerjaan sambil kuliah memiliki efek samping. Mahasiswa yang ingin kuliah sambil bekerja dapat memperetimbangan keputusannya melalui hasil pernyataan mahasiswa yang menjawab.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agorastos, A., & Chrousos, G. P. (2021). The Neuroendocrinology Of Stress: The Stress-Related Continuum Of Chronic Disease Development. *Molecular Psychiatry*, April. <https://doi.org/10.1038/s41380-021-01224-9>
- Agus, E., & Zufahmi. (2021). Pengaruh Globalisasi Terhadap Nilai Nasionalisme Pancasila. *Iuris Studia Jurnal Kajian Hukum*, 2(1), 26–38.
- Akhigbe, E. A. (2021). *Work-Family Conflict And Tardiness Among Health Workers In Private Hospitals In Rivers State , Nigeria*. 1(8), 47–59.
- Andriani, D. (2013). Anggaran Pendidikan Masyarakat Indonesia Lebih Tinggi Dari Global. *Kabar* 24. <https://kabar24.bisnis.com/read/20130917/255/163352/anggaran-pendidikan-masyarakat-indonesia-lebih-tinggi-dari-global>
- Asyifa, K., & Oktariani. (2021). *Hubungan Self Efficacy Karyawan Dengan Burnout Pada Karyawan Di Pt . Indah Logistik Cargo Medan*. 101–110.
- Fadhli, M. (2013). Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi. *Visipena Journal*, 4(2), 130–145. <https://doi.org/10.46244/visipena.v4i2.218>
- Feldt, T., Rantanen, J., Hyvönen, K., Mäkikangas, A., Huhtala, M., Pihlajasaari, P., & Kinnunen, U. (2014). The 9-Item Bergen Burnout Inventory: Factorial Validity Across Organizations and Measurements of Longitudinal Data. *Industrial Health*, 52(2), 102–112. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2013-0059>
- Finney, C., Stergiopoulos, E., Hensel, J., Bonato, S., & Dewa, C. S. (2013). *Organizational stressors associated with job stress and burnout in correctional officers : a systematic review*. 6–8.
- Gewati, M. (2017). Kenaikan Gaji Lebih Kecil dari Kenaikan Biaya Pendidikan, Solusinya? *Kompas.Com*. <https://money.kompas.com/read/2017/07/17/084700526/kenaikan-gaji-lebih-kecil-dari-kenaikan-biaya-pendidikan-solusinya->
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan SmartPLS 3.0*. UNDIP.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2020). *Organisasi : perilaku, struktur, proses jilid 1* (Erlangga (ed.)).
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective* (7th ed.). Pearson Education.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal*

*of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135.  
<https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>

Indira, I. E. (n.d.). *Stress Questionnaire: Stress Investigation From Dermatologist Perspective*.

Iring, C. (2021). *Fakultas Psikologi Universitas Bosowa Makassar*.

Irzani, D., & Witjaksono, A. D. (2014). Pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap keinginan keluar karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Asuransi Raksa Pratikara di Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 266–281.

Juwita, K., & Arintika, D. (2018). Dampak Konflik Peran Terhadap Stres Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Jombang Intermedia Press (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2), 105.  
<https://doi.org/10.25124/jmi.v18i2.1237>

Levin, K. R. (2021). *Digital Commons @ IC Mommy or Me: Perceptions of Mothers with Postpartum Depression on Occupational Disruption and Role Conflict Digital igita Commons ommo s @ IC Mommy or Me: Pe Perceptions c i n of Mothers r with i h Postpartum st r um Depression e e .*

Litam, S. D. A., Ausloos, C. D., & Harrichand, J. J. S. (2021). Stress and Resilience Among Professional Counselors During the COVID-19 Pandemic. *Journal of Counseling and Development*, 99(4), 384–395.  
<https://doi.org/10.1002/jcad.12391>

Lubis, R., Irma, N. H., Wulandari, R., Siregar, K., Tanjung, N. A., Wati, T. A., N, M. P., & Syahfitri, D. (2015). Coping stress pada mahasiswa yang bekerja. *Jurnal Diversita*, 1(2), 48–57.  
<https://ojs.uma.ac.id/index.php/diversita/article/view/494/339>

Madigan, D. J., & Curran, T. (2021). Does Burnout Affect Academic Achievement? A Meta-Analysis of over 100,000 Students. *Educational Psychology Review*, 33(2), 387–405. <https://doi.org/10.1007/s10648-020-09533-1>

Mardelina, E. dan, & Muhson, A. (2017). Mahasiswa Bekerja dan Dampaknya Pada Aktivitas Belajar dan Prestasi Akademik. *Jurnal Economia*, 13(2), 201.  
<https://doi.org/10.21831/economia.v13i2.13239>

Mas'ud, F. (2004). *Survei Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. UNDIP.

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2017). Understanding burnout: New models. *The Handbook of Stress and Health*, 36–56.

Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1–18.

Nurhaidah, & Musa, M. I. (2015). Dampak Pengaruh Globalisasi Bagi Kehidupan

- Bangsa Indonesia. *Jurnal Pesona Dasar*, 3(3), 1–14. <https://doi.org/10.24815/pear.v7i2.14753>
- Nurhayati, M. (2017). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Inspektorat Kota Semarang). *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, 1(4), 1–28. <https://core.ac.uk/download/pdf/11730081.pdf>
- Olivares-Faúndez, V. E., R. Gil-Monte, P., Mena, L., Jélvez-Wilke, C., & Figueiredo-Ferraz, H. (2014). Burnout y su relación con la ambigüedad de rol, conflicto de rol y absentismo laboral en trabajadores de la salud. *Terapia Psicológica*, 32(2), 111–120. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082014000200004>
- Pangesti, A. A. (2012). Pengaruh Konflik Peran Terhadap Terjadinya Burnout Pada Mahasiswa Koass. *JPPP - Jurnal Penelitian Dan Pengukuran Psikologi*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.21009/jppp.011.01>
- Parent-Rocheleau, X., Bentein, K., Simard, G., & Tremblay, M. (2021). Leader-Follower (Dis) Similarity in Optimism: Its Effect on Followers' Role Conflict, Vigor and Performance. *Journal of Business and Psychology*, 36(2), 211–224. <https://doi.org/10.1007/s10869-019-09660-9>
- Putra, P. S. P., & Susilawati, L. K. P. A. (2018). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Self Efficacy Dengan Tingkat Stres Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah. *Jurnal Psikologi Udayana*, 5(01), 145. <https://doi.org/10.24843/jpu.2018.v05.i01.p14>
- Robins, stephen p., & Judge, timothy a. (2015). *Perilaku organisasi, edisi 16*. salemba Empat.
- Satrio, M. (2014). Stres Kerja Terhadap Burnout Serta Implikasinya Pada Kinerja (Studi Terhadap Dosen Pada Universitas Widyagama Malang). *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 52–63.
- Sebayang, R. (2018). RI Masuk Daftar Negara Biaya Pendidikan Termahal di Dunia. *CNBC*. <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20180416125235-33-11142/ri-masuk-daftar-negara-biaya-pendidikan-termahal-di-dunia>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Suzuki, E., Takayama, Y., Kinouchi, C., Asakura, C., Tatsuno, H., Machida, T., Yanahara, H., Kitajima, H., & Miwa, M. (2021). A Causal Model on Assertiveness, Stress Coping, and Workplace Environment: Factors Affecting Novice Nurses' Burnout. *Nursing Open*, 8(3), 1452–1462. <https://doi.org/10.1002/nop2.763>
- Tessema, M. T., Ready, K. J., & Astani, M. (2014). Does Part-Time Job Affect College Students' Satisfaction and Academic Performance (GPA)? The Case of a Mid-Sized Public University. *International Journal of Business*

*Administration*, 5(2), 1–10. <https://doi.org/10.5430/ijba.v5n2p50>

- Tewal, F., & Tewal, B. (2014). Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Wanita Karir pada Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1). <https://doi.org/10.35794/emba.v2i1.4020>
- Tondang, A. C. P. (2021). *Hubungan antara Smartphon Addiction dan Stres dengan Kejadian Insomnia pada Siswa Kelas Ix Di Smp Negeri 8 Kota Bekasi Tahun 2021 BEKASI TAHUN 2021*. 7, 6.
- Triyono, A. J., & Prayitno, A. (2019). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 92–100. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i2.2275>
- Wijayanti, I. (2021). *Kemerosotan Nilai Moral yang Terjadi Pada Generasi Muda di Era Modern*. 1–8.
- Yahya, S. D., & Yulianto, H. (2018). Burnout sebagai implikasi konflik peran ganda (pekerjaan-kuliah) pada mahasiswa yang bekerja di kota Makassar. *AkMen Jurnal Ilmiah*, 15(4), 564–573. <https://e-jurnal.stienobel-indonesia.ac.id/index.php/akmen/article/view/517>
- Zhao, X., Lynch, J. G., & Chen, Q. (2010). Reconsidering Baron and Kenny: Myths and Truths About Mediation Analysis. *Journal of Consumer Research*, 37(2), 197–206. <https://doi.org/10.1086/651257>