

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini memberikan bukti empiris pengaruh self efficacy, perceived organizational support, dan employee engagement terhadap organizational citizenship behavior dengan 70 orang responden yang merupakan karyawan PT. Incasi Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam Jujuhan Kabupaten Dharmasraya yang menunjukkan bahwa:

1. *Self Efficacy* berpengaruh positif terhadap *Organizational citizenship behavior* di PT. Incasi Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam Jujuhan Kabupaten Dharmasraya.
2. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif terhadap *Organizational citizenship behavior* di PT. Incasi Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam Jujuhan Kabupaten Dharmasraya.
3. *Employee Engagement* berpengaruh positif terhadap *Organizational citizenship behavior* di PT. Incasi Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam Jujuhan Kabupaten Dharmasraya.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Sesuai dengan uraian pkesimpulan yang telah dijelaskan maka peneliti mengajukan beberapa implikasi penting yang dapat memberikan manfaat bagi

1. Hasil penelitian menemukan bahwa Perceived Organizational Support meningkatkan Organizational Citizenship Behavior dalam perusahaan.

Hal yang perlu dilakukan perusahaan untuk meningkatkan *perceived organizational support* dengan lebih menghargai kontribusi karyawan kepada perusahaan agar karyawan merasa bahwa perusahaan peduli terhadap mereka, dengan karyawan sudah berpersepsi bahwa perusahaan menghargai mereka maka karyawan akan mencapai hasil terbaik.

2. Hasil penelitian menemukan bahwa self efficacy, diharapkan untuk memperkuat keyakinan diri mereka dalam meyakini bahwa mereka mampu melakukan tugas tersebut, sehingga mereka bisa membantu rekan sekerja yang membutuhkan bantuan.
3. Perusahaan lebih memperhatikan Employee Engagement terutama pada aspek semangat kerja, dedikasi dan penyerapan pendapat yang diberikan karyawan sehingga dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran penelitian**

Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki sejumlah kekurangan dan kelemahan. Keadaan tersebut terjadi karena adanya keterbatasan yang peneliti rasakan diantaranya :

1. Proses penyebaran kuesioner yang dilakukan dalam waktu yang relatif singkat sehingga pengawasan terhadap proses pengisian kuesioner relatif rendah sangat minim sehingga mengakibatkan hasil yang di peroleh belum begitu sempurna.

2. Penelitian yang akan datang hendaknya dilakukan terhadap karyawan yang berada diluar PT Incasi Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam jujuhan Kabupaten Dharmasraya dengan menggunakan variabel yang sama.
3. Peneliti yang akan datang diharapkan menambah satu variable baru yang juga mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*. Saran tersebut penting untuk meningkatkan ketepatan dan akurasi

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, N., et al. (2012). An Exploration of Predictors of Organizational Citizenship Behaviour and its Significant Link to Employee Engagement. *International Journal of Business, Humanities and Technology*. Vol. 2 No. 4; June 2012
- Ai Rohayati. 2014. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Smart- Study & Manajement Reearch*. Vol 11. No. 1-2014. Pp. 20-38.
- Amanda, A. R. (2014). Pengaruh Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh EmployeeEngagement Pada Karyawan Di Beberapa Fakultas Universitas Trisakti Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 7(1), 111. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v7i1.523>
- Anggraini, M. (2017). Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Dan Job Engagemen Sebagai Variabel Mediasi. (Studi Pada PNS Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri Regional Yogyakarta). 1–21.
- Ariarni, N dan T.W.Afrianty. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.Vol. 50 No. 4 September 2017. [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id)
- Bagozzi, R.P. and Yi, Y. (1988), “On the evaluation of structural equation models”, *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 16 No. 1, pp. 74-94
- Bedarkar, Madhura, and Deepika Pandita. “A Study on the Drivers of Employee Engagement Impacting Employee Performance.” *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, vol. 133, Elsevier B.V., 2014, pp. 106–15, doi:10.1016/j.sbspro.2014.04.174.
- Bandura, A, 2000. “Latihan Agensi Manusia Melalui Efikasi Kolektif”. Petunjuk saat ini dalam ilmu psikologi
- Caesens, G., & Stinglhamber, F. (2014). *The relationship between perceived organizational support and work engagement: The role of self-efficacy and its outcomes*. *European Review of Applied Psychology/Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, 64(5), 259-267. <https://doi.org/10.1016/j.erap.2014.08.002>
- Copper, J.D.2010.Collective effi cacy, organizational citizenship behavior, and school

effectiveness in Alabama public high school. Disertasi untuk Program Doktor Pendidikan, Departemen Pendidikan Kepemimpinan, Penelitian Peraturan dan Teknologi, Universitas Alabama: USA.

Danang, S. 2013. Teori Kuesioner dan Proses Analisis Data Perilaku Organisasi. CAPS, Yogyakarta.

Efendi, R. (2013). Self Efficacy: Studi Indigenus pada Guru Bersuku Jawa. *Journal of Social and Industrial Psychology*, Vol. 2(No. 2), 61–67. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/sip/article/view/2595>

Fatma, E. R. T. (2020). Jurnal Mitra Manajemen ( JMM Online ). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(11), 1651–1663. [Jurnalmitra  
manajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69](http://manajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69)

Ferianto, K., & Rini, A. I. S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Self Efficacy Perawat Dalam Melaksanakan Resusitasi Pada Pasien Henti Jantung. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 2(4). <https://doi.org/10.36053/mesencephalon.v2i4.10>

Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Engagement Karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1–16.

Fauziridwan, Meydy., dkk (2018). Pengaruh Employee Engagement dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta dampaknya terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (JEBA)* 20(1).

Fornell, C and Larcker, D. F. 1981. Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal Of Marketing Research*, 18 (1): 39-50

Gallup. (2013). State of the global workplace: employee engagement insight for business leaders worldwide. New Jersey: Gallup, Inc.

Ghozali, I. & Latan, H. (2015) Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Gunawan, H. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)*, 1(2), 56–61. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>

Hair, et al, 2014, Multivariate Data Analysis, New International Edition., New Jersey :

Pearson.

- Herawati, A., Shihab, M., & Wardah, W. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Indoprima Gemilang Surabaya. *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i1.199>
- Hulland, J. (1999). Penggunaan PLS pada penelitian manajemen: a review of four recent studies. *Jurnal Strategis Manajemen*. 20 (2).
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai UPN “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–242.
- Ilmiah, J., Sumber, M., Manusia, D., Persepsi, P., Organisasi, D., Organisasi, K., Kerja, S., Produktivitas, T., Dengan, K., Daya, S., Universitas, M., Aqdami,
- Jang, J., & Juliana. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 4(1), 141–160.
- Jha Sumi (2014). Transformasional Leadership And Psychologi Empowerment Determinant Of Organizational Citizenship Behavior. Mumbai. *South Asian Journal Of Global Business*. Vol. 3 Iss 1 pp 18-.35.
- Junalia, E., Setiawan, A., & Fitriani, P. (2020). Pentingnya Komunikasi Orang Tua-Anak terhadap Self Efficacy Anak Usia Sekolah. *Jurnal Keperawatan Terpadu (Integrated Nursing Journal)*, 2(2), <https://doi.org/10.32807/jkt.v2i2.53>
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, L. (2020). *Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Influence of Employee Involvement, Work Loyalty and Team Cooperation To Employee Performance*. 9(1), 17–34.
- Lis Uswatun Maratul Fadilah. (2014). *Hubungan antara keterlibatan kerja dengan organizational citizenship behavior (OCB) di Universitas Muhamadiyah Surakarta*.
- Ludiya H. 2017. Dampak Dari Lingkungan Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Maruwa Batam. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, vol.3 no.1.
- Macey, W.H & Schneider, B. (2008). The Meaning Of Employee Engagement. *Industrial and Organizational Psychology*, 1.

- Mangundjaya, "PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI VERSUS KEPUASAN KERJA DAN PERANNYA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI," *Jurnal Psikologi*, vol. 11, no. 2, pp. 9, Oct. 2012.
- Mas'ud, F. (2004). *Survei Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. UNDIP.
- M.S., Lubis. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan*. *eJurnal Apresiasi Ekonomi*, Vol. 3 No. 1, Hal. 75 – 84
- Vazirani, Nitin., 2011. Employee Engagement. Working Paper. Vol. 05. No.07. SIES College. of Management Studies Neru.
- Nur Ghufron, et. Al, *Teori-teori Psikologi* ( Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2010), 80
- Nursalam, 2016, metode penelitian. (2013). Nursalam, 2016 (beda bahasan).  
*Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Permata Sari, D., & Candra, Y. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, SelfEfficacy, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*,1(3),224–228.<https://doi.org/10.31933/jemsi.v>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.
- Rahman U., Wan S.W.S., Rohany N., Fatimah O. (2014). The Role of Job Satisfaction as Mediator in The Relationship between Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior among Indonesian Teachers. *International Journal of Business and Social Science*.Vol.5, No.9.
- Rahmi, Febriana, R., & Putri, G. E. (2020). Pengaruh Self-Efficacy terhadap Pemahaman Konsep Matematika dengan Menerapkan Model Discovery Learning pada Siswa Kelas XI MIA 1 SMA N 5 The Effect of Self-Efficacy on Understanding Mathematical Concepts by Applying the Discovery Learning Model to XI MIA. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 10(1), 27–34. <https://core.ac.uk/download/pdf/322516050.pdf>
- Reisa, A., & Sudibjo, N. (2020). Employee Voice Behavior: Pengaruh Self- efficacy, Kepribadian Proaktif dan Work Engagement dalam Organisasi Pendidikan. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 141–151. <https://ejournal.uksw.edu/kelola/article/view/3860>

- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. 2015. *Perilaku Organisasi, Edisi 16*.  
Penerbit: salemba Empat, Jakarta
- Rustanto, A. E. (2016). “kepercayaan Diri dan Efikasi Diri terhadap kematangan karir mahasiswa di Politeknik LP3I Jakarta, Kampus Jakarta Timur”. *Jurnal Litera Bisnis*. 5(2). 1-11.
- Saadi, S. D. (2021). Pengaruh Self Efficacy terhadap Work Performance dan Organizational Citizenship Behavior melalui Job Crafting. *Jurnal FEB Unmul*, 23(2), 318–330.
- Saleem, Sharjeel and Saba Amin. 2013. *The Impact of Organizational Support for Career Development and Supervisory Support on Employee Performance : An Emperical Study From Pakistani Academic Sector*. *European Journal of Business and Management*. 5 (5), pp: 194-207.
- Sahrah, Alimatus. 2018. “Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior Pada Perawat Rumah Sakit.” *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi* 19(1): 40–56.
- Sarinah, A. M., & Prasadja, R. (2018). The Effect of Work Autonomy, Self-Efficacy and Work Engagement towards Organizational Commitment. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, VI(2), 31–44. <http://ijecm.co.uk/>
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)*. Occupational Health Psychology Unit Utrecht University.
- Shanock, L. R., Eisenberger, R., Heggstad, E. D., Malone, G., Clark, L., Dunn, A.M., Kirkland, J., & Woznyj, H. (2019). *Treating employees well: The value of organizational support theory in human resource management*. *The Psychologist-Manager Journal*, 22(3-4), 168–191. <https://doi.org/10.1037/mgr0000088>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta
- Sukma, Y., & Priatna, N. (2021). Pengaruh Self-Efficacy terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika. *Jurnal Ilmiah Soulmath : Jurnal Edukasi Pendidikan Matematika*, 9(1), 75–88.
- Sundari, S., & Ariyanto, H. H. (2021). Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Guru dan Karyawan Satuan Pendidikan Kerjasama (SPK) di Kota Batam. *CoMBInES-Conference on Management, Business, Innovation, Education and Social Sciences*, 1(1), 437–445.



- Susanti, A.A Dwi widyani, dan N. M. S. U. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 2(2), 234. <https://ejournal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1742>
- Syamsu Yusuf, et. al., Teori Kepribadian (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), 135
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wulandari, S., & Andriani, C. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryono Padang. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*
- Yuliyani, Rahmayani. (2017). Peran Efikasi Diri (Self-Efficacy) dan Kemampuan Berfikir Positif terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Matematika. *Jurnal Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*. Vol. 5. No. 1 (2018).
- Yunianti Elis. (2016). Pengaruh Model Pembelajaran Dan Self-Efficacy Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Sma Negeri 1 Parigi: *E- Jurnal Mitra Sains*. 4(1), 92-1