

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisa mengenai *Sikap disiplin kerja sebagai karakter masyarakat Jepang* dengan studi kasus pada *Hotel Kyukamura Okudaisen, Kofu*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sikap disiplin karyawan pada hotel *Kyukamura Okudaisen* baik pada karyawan Jepang maupun karyawan Asing. Teori penelitian yang digunakan adalah teori nilai budaya dari Clyde Kluckhohn dalam Parsons dan Shils (1965:411), teori psikologi individu dari Alfred Adler (1927:32) dan teori kebudayaan dari Koentjaraningrat (1983:181-182) untuk menganalisa sikap disiplin kerja karyawan hotel *Kyukamura Okudaisen*. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan penyebaran angket dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karakter disiplin masyarakat Jepang dipengaruhi oleh faktor sejarah, yaitu adanya *nilai bushido* dan *kekalahan* pada Perang Dunia II. Dua faktor ini menjadikan disiplin sebagai bagian dari etos kerja masyarakat Jepang. Hal ini juga terjadi di hotel *Kyukamura Okudaisen* di mana semua karyawan memperlihatkan disiplin yang tinggi selama masa kerja. Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah para karyawan yang memiliki kesadaran akan pentingnya disiplin demi kelancaran pekerjaan, efisiensi pekerjaan demi mencapai target dari perusahaan. Semua ini didasari oleh rasa *malu*, *loyalitas* yang tinggi, *tanggung jawab*, dan demi menjaga *keharmonisan* dalam bekerja.

Kata Kunci: Budaya kerja, Etos kerja, Disiplin kerja, Karakter Masyarakat Jepang