

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM
ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA PETUGAS DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KOTA PADANG**



OLEH:

RINI FEBRIANI

(1810011211081)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Rini Febrina

Npm : 1810011211081

Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kualitas Kehidupan Kerja pada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari **Senin, 25 Juli 2022**.

Disetujui oleh,

Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

Surya Dharma SE.,M. Si



Dr. Rini Febrina Harahap, SE.,M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang, 25 Juli 2022,

Rini Febriani

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, IKLIM ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA PETUGAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA PADANG

¹⁾Rini Febriani, ²⁾Surya Dharma
Mahasiswa dan Dosen Program Studi S1 Ilmu Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
Email: ¹⁾rinifebrianirf22@gmail.com, ²⁾sdharma3005@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh kepemimpinan transformasional, iklim organisasi dan keadilan organisasi terhadap kualitas kehidupan kerja pada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang yang berjumlah 160 karyawan yang terdiri atas 32 orang PNS dan 128 pegawai honor/pegawai kontrak dengan dengan bantuan alat analisis Stata/SE 12.1. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa kepemimpinan transformasional dan keadilan organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas kehidupan kerja sedangkan iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kualitas kehidupan kerja pada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Keadilan Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON
QUALITY OF WORK LIFE ON FIRE OFFICERS IN PADANG CITY**

¹⁾Rini Febriani, ²⁾Surya Dharma

Student and Lecturer in Master of Management Department,

Fakulty of Economy and Business, Bung Hatta University

Email: ¹⁾ rinifebrianirf22@gmail.com, ²⁾ sdharma3005@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to explain the effect of transformational leadership, organizational climate and organizational justice on the quality of work life at the Padang City Fire Department. This study uses data collection methods by distributing questionnaires directly. In this study, the object of research is all employees of the Padang City Fire Department, totaling 160 employees consisting of 32 civil servants and 128 honorary employees/contract employees with help analysis tools with the Stata 12/SE 12.1. Based on the results of the analysis it is known that transformational leadership and justice organization does not affect the quality of work life and organizational climate has a positive effect on the quality of work life at the Padang City Fire Department.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Climate, Organizational Justice, Quality of Work Life

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kualitas Kehidupan Kerja pada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang”**. Shalawat beserta salam sama-sama disampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan suritauladan yang baik kepada umat semesta alam dan khususnya penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rasa syukur dan terimakasih yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran semua urusan-urusan perkuliahan sehingga menjadikan penulis sebagai Sarjana Manajemen dan manusia yang berakal dengan menjadikan Al-Qur'an sebagai pedoman hidup.
2. Teristimewa penulis persembahkan ucapan terima kasih kepada keluarga tercinta yaitu khususnya Mama (Darmeli) yang sudah memberikan kasih sayang dan cinta yang sangat besar kepada penulis mulai dari kecil sampai sekarang dan juga kepada Papa (Zul Efni) yang selalu memberikan perhatian,

dukungan penuh, semangat dan juga kasih sayang dan yang terutama doa yang sangat baik dan mulia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk mendapatkan gelar sarjana. Terima kasih juga teruntuk saudara penulis Delfi, Muhammad Arif, dan Mairina, A,Md yang sudah menjadi penyemangat bagi penulis.

3. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Lindawati, S.E., M.Si dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
6. Bapak Surya Dharma, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran dan pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang memberikan bantuan dan kelancaran dalam kepengurusan skripsi ini.

8. Teruntuk teman-teman seperjuangan, Gifra Rasyidah, S.Pd, Trio, BF, Sanak Family, Anak Papi Surya dan teman-teman yang seperjuangan lainnya, terima kasih untuk waktu teman-teman selama perkuliahan telah menjadi teman buat penulis yang selalu memberikan semangat bagi penulis hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga untuk seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2018 (yang telah bersama-sama bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahan, semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran di masa yang akan datang).
9. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih jauh dari kata sempurna, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua Aamiin Allahumma Aamiin Ya Rabbal Alamin. Terima kasih.

Padang,..... Juli 2022

Rini Febriani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	

2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Bidang Program Kualitas Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Konsep Kepemimpinan Transformasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Karakteristik Pemimpin Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Cara Pemimpin Mengubah dan Memotivasi Pengikut.....	Error!
2.1.3 Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Konsep Iklim Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Faktor Pembentuk Iklim Organisasi .	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.3	Teknik untuk Meningkatkan Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	Konsep Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2	Model Keadilan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.1	Kualitas Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.1	Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.2	Iklim Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.3	Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.4	Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Model Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Demografi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Hasil pengujian Validitas Konstruk ..	Error! Bookmark not defined.
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.

4.5.3	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan dan Saran untuk Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 1.1	Trend Waktu Kejadian Kebakaran Tahun 2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Kriteria Muatan Faktor Berdasarkan Jumlah Sampel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Prosedur Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Demografi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kualitas Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel (X1) Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel (X2) Iklim Organisasi ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel (X3) Keadilan Organisasi...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Table 4.8	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Trend Waktu Kejadian Kebakaran Tahun 2021 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1)..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi (X2)...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Pengujian Validitas Keadilan Organisasi (X3) ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Pengujian Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Uji Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.