

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP
PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF YANG DIMODERASI OLEH
KEPRIBADIAN PADA RSUD SOLOK SELATAN**

SKRIPSI



OLEH :

**FEBRIANI ROSA
1810011211067**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUN HATTA
KOTA PADANG
2022**

UNIVERSITAS BUNG HATTA

TANDA PERSetujuan SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Febrina Rosa

Npm : 1810011211067

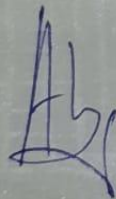
Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja Dan Kelelahan Emosional Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Yang Dimoderasi Oleh Kepribadian Pada RSUD Solok Selatan

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari **Rabu, 27 Juli 2022**.

Pembimbing



Dr. Akmal, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erri Febrina Harahap, SE.,M.Si

PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF YANG DIMODERASI OLEH KEPERIBADIAN PADA RSUD SOLOK SELATAN

¹⁾Febriani Rosa, ²⁾Akmal

**Mahasiswa dan Dosen Program Studi S2 Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Bung Hatta**

Email : ¹⁾Febrianirosa03@gmail.com, ²⁾drakmal210@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak Kepribadian(*conscientiousness*) sebagai variabel moderasi dalam menghubungkan antara variabel keterikatan kerja dengan variabel Kelelahan Emosional. Penelitian ini menggunakan populasi berupa seluruh Pegawai di RSUD Solok Selatan. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 80 orang dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan *Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan keterikatan kerja berpengaruh positif terhadap Kelelahan Emosional, perilaku Kelelahan Emosional berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif, Kepribadian(*conscientiousness*) berpengaruh dalam memoderasi hubungan antara keterikatan kerja dan Kelelahan Emosional.

Kata Kunci: Perilaku Kerja Kontraproduktif, Kelelahan Emosional, Keterikatan Kerja, dan Kepribadian (*conscientiousness*)

***THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT AND EMOTIONAL EXHAUSTION ON
CONTRAPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR MODERATED BY PERSONALITY AT
SOLOK SELATAN Hospital***

¹⁾Febriani Rosa, ²⁾Akmal

***Students and Lecturers of Master of Management Studies Program, Faculty of Economics
and Business, Bung Hatta University***

Email : 1)Febrianirosa03@gmail.com, 2)drakmal210@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the impact of personality (conscientiousness) as a moderating variable in linking the work engagement variable with the Emotional Fatigue variable. This study uses a population in the form of all employees at RSUD Solok Selatan. The sample in this study consisted of 80 people with a total sampling technique of sampling. Hypothesis testing using Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results of this study show that work engagement has a positive effect on Emotional Fatigue, Emotional Fatigue behavior has a positive effect on counterproductive work behavior, Personality (conscientiousness) has an effect on moderating the relationship between work engagement and Emotional Fatigue.

Keywords: Counterproductive Work Behavior, Emotional Exhaustion, Work Engagement, and Personality (conscientiousness)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF YANG DI MODERASI OLEH KEPRIBADIAN PADA RSUD KABUPATEN SOLOK SELATAN”. Shalawat beserta salam sama-sama disampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan suritauladan yang baik kepada umat semesta alam dan khususnya penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA** selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. **Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si** dan selaku Dekan Fakultas EkonomiBisnis Universitas Bung Hatta dan **Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA** Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. **Ibu Lindawati, S.E, M.Si** dan **Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc** selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
4. **Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si** selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran dan pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang memberikan bantuan dan kelancaran dalam kepengurusan skripsi ini.
6. Seluruh Pegawai RSUD Kabupaten Solok Selatan yang telah memberikan izin serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini sampai dengan selesai.
7. Kepada kedua orang tua Ayah (Safiril) dan Ibu (Rosmayeti) yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan selalu memberikan dukungan serta semangat dan yang terutama doa yang sangat baik dan mulia sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk mendapatkan gelar sarjana. Keluarga besar yang juga mensupport dalam segala hal, untuk kelancaran masa studi selama 4 tahun ini.
8. Teruntuk teman-teman seperjuangan, Ahmad Hawaari, Hanni Nurfia, Julia Kharani, Nefi Junita, Renata Dela Putri, Rizki Saputra seluruh teman-teman jurusan manajemen angkatan 2018.
9. Terimakasih untuk Muhammad Kevin Rizal S.E, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Penulis menyadari bahwa skripsi, yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua Aamiin Allahumma Aamin Ya Rabbal Alamiin. Terimakasih

Padang,2022

Febriani Rosa

DAFTAR ISI

Abstract.....	2
Kata Pengantar	4
Bab 1 Pendahuluan.....	11
1.1. Latar Belakang.....	11
1.2. Rumusan Masalah.....	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
Bab 2 Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis	19
2.1. Landasan Teori.....	19
2.1.1. Perilaku Kontraproduktif	19
2.1.1.1. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	20
2.1.2. Kelelahan Emosional	22
2.1.3. Keterikatan Kerja.....	24
2.1.4. Kepribadian (conscientiousness)	26
2.2. Pengembangan Hipotesis	28
2.2.1. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kelelahan Emosional	28
2.2.2. Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap perilaku kerja kontra produktif.....	29
2.2.3. Kepribadian memoderasi hubungan antara keterikatan kerja dan Kelelahan Emosional	
31	
2.2.4. Pengaruh Kepribadian terhadap Kelelahan Emosional.....	32

2.3. Kerangka Konseptual	35
Bab 3 Metode Penelitian.....	36
3.1. Objek Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel	36
3.2.1. Karakteristik Responden.....	37
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	38
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.5.1. Variabel Dependen.....	38
3.5.1.1. Perilaku Kerja Kontraproduktif	39
3.5.2. Variabel Independen	39
3.5.2.1. Kelelahan Emosional	39
3.5.2.2. Keterikatan kerja.....	39
3.5.2.3. Kepribadian (Conscientiousness).....	40
3.6. Metode Analisis Data.....	40
3.6.1. Analisis Deskriptif	40
3.6.2. <i>Measurement Model Assesment (MMA)</i>	42
3.6.2.1. <i>Convergent Validity</i>	42
3.6.2.2. <i>Discriminant Validity</i>	43
3.6.2.3. <i>R Square dan Q Square</i>	43
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	47
4.1. Tingkat Respon Penelitian	47
4.1.2. Profil Responden.....	48

4.2. Analisis Deskriptif Variable	49
4.2.1. Perilaku Kerja Kontraproduktif	49
4.2.2. Kelelahan Emosional	51
4.2.3. Keterikatan Kerja	52
4.2.4. Kepribadian (conscientiousness)	53
4.3. <i>Measurement Model Assesment (MMA)</i>	54
4.3.1. <i>convergent validity</i>	54
4.3.2. <i>Discriminat Validity</i>	76
4.3.3. Heterotrait-Monotrait (HTMT) Ratio	78
4.4. <i>R Square dan Q Square</i>	79
4.5. <i>Structur Model Assesment (SMA)</i>	81
4.6. Pembahasan.....	84
4.6.1. Pengaruh keterikatan kerja terhadap Kelelahan Emosional.....	84
4.6.2. Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap perilaku kerja kontraproduktif	86
4.6.3. Kepribadian Memoderasi keterikatan kerja dan Kelelahan Emosional	87
4.6.4. Kepribadian(<i>conscientiousness</i>) Terhadap Kelelahan Emosional	88
Bab V Penutup	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Implikasi Penelitian	90
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	92
Daftar Pustaka.....	93
Lampiran I Kuisisioner Penelitian.....	97
Lampiran II Tabulasi Data	104

Lampiran III Profil Responden	114
Lampiran IV Measurement Model Assesment (MMA) <i>Convergent Validity</i>	115
Lampiran V Deskripsi Variabel	129
Lampiran VI R Square dan Q Square	1231
Lampiran VII <i>Structural Model Assessment</i> (SMA)	132