

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA SHOWROOM MOBIL BEKAS DOKU-DOKU



SKRIPSI

OLEH :

DICKY ELKAB KURNIAWAN

1610011211170

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana (S1)*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNGHATTA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Dicky elkab kurniawan

Npm : 1610011211170

Program Studi : Strata Satu (S1)

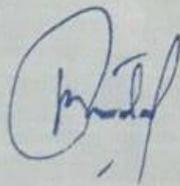
Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
SHOWROOM MOBIL BEKAS DOKU DOKU

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari **SELASA, 26 JULI 2022**.

Disetujui oleh,

Pembimbing



Irda, S.E., MA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Harahap SE..M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang, 20 juli 2022

DICKY ELKAB KURNIAWAN

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SHOWROOM MOBIL BEKAS DOKU-
DOKU**

¹⁾Dicky Elkab Kurniawan, ²⁾Irda, S.E., M.A
**Mahasiswa dan Dosen Program Studi S1 Ilmu Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta**

Email: ¹⁾dickyelkab@gmail.com ²⁾irda@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjabarkan pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada showroom mobil bekas doku-doku. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah pelanggan yang melakukan pembelian di showroom mobil bekas doku-doku yang berjumlah 60 orang dengan bantuan analisis PLS . berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa harga dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian di showroom mobil bekas doku-doku.

Kata Kunci: Harga, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian

THE INFLUENCE OF PRICE AND QUALITY OF SERVICE ON PURCHASE DECISIONS ON USED DOKU-DOKU CAR SHOWROOM

¹⁾Dicky Elkab Kurniawan, ²⁾Irda, S.E., M.A
*Students and Lecturers of Management Science S1 Study Program
Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University*

Email: ¹⁾dickyelkab@gmail.com ²⁾irda@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

This study aims to explain the effect of price and service quality on purchasing decisions at the doku-doku used car showroom. This study uses data collection methods by distributing questionnaires directly. In this study, the object of research is the customers who make purchases at the doku-doku used car showroom, totaling 60 people with the help of PLS analysis. Based on the results of the analysis, it is known that price and service quality have a positive effect on purchasing decisions at the used car showroom.

Keywords: *Price, Service Quality, Purchase Decision*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpah kanrahmat dan karunia-Nya dalam manjalani masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikanskripsi yang berjudul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SHOWROOM MOBIL BEKAS DOKU-DOKU ”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas Bung Hatta Padang.

Segala upaya dan kemampuan yang maksimal telah penulis berikan dalam penulisan skripsi ini guna sebagai penambahan, pengembangan wawasan dan studi. Namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan penulisan ilmiah ini. Dalam penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan motivasi, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua dan seluruh keluarga besar serta teman- teman. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan ini diiringi rasa hormat yang mendalam penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugrah yang paling berarti dalam hidupku, Allah yang selalu menolongku,

mempermudah dan melancarkan semua urusan-urusan perkuliahanku, mengabdikan semua Do'a ku, sehingga menjadikanku sebagai Sarjana Ekonomi dan manusia yang berakal dengan menjadikan Al-Qur'an sebagai pedoman hidupku).

2. Teristimewa untuk kedua orang tuaku Ibu (Alm NURLAILI) yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menjalani semuanya. Ibu telah membesarkan, merawat dan mendidik dengan penuh keikhlasan, penuh kasih sayang dan penuh kesabaran, serta banyak rintangan dan pengorbanan dan jerih payahnya untuk penulis, agar penulis tetap bahagia menjalani hidup ini. Ayah (ANYUSHAR DEDE) yang selalu memberikan teguran saat aku salah,terimakasih atas nasehatnasehat nya menjadikanku lebih baik, dan semuanya tidak akan pernah bisa terbalas olehku, sekali lagi makasih untuk ibu dan ayah. Berkat Do'a merekalah penulis dapat mewujudkan semua cita-cita dan impian menjadi seorang Sarjana Managemen.

3. Terima kasih Ibu Erni Febrina Harahap, S.E., M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta. Dan ibu Herawati, S.E., M.Si, Ak CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.

4. Terima kasih Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta. Dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajmen Fakultas Ekonomi Univesitas Bung Hatta.

5. Terima kasih Ibu Irda,S.E.,M.A selaku pembimbing, terima kasih atas semua ilmu yang ibu berikan kepada saya, baik itu selama perkuliahan maupun selama proses bimbingan skripsi dengan meluangkan waktu ibu. Dorongan arahan dan petunjuk yang telah ibu berikan dari tidak tahu hingga mengetahui dan mengerti.
6. Terimah kasih kepada Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada saudara yang paling disayangi kakak ku tercinta Yesi deliyanti , Lenny marlina ,Rika tryanti, Popy deliyan , Yeri permatasari yang telah menyemangati saya yang memberikan arahan dan uang jajan kepada saya
8. Terimakasih untuk orang yang saya sayangi Putri mentari yang telah men support saya dalam melakukan penelitian memberi motivasi dan memberi semangat yang tiada henti nya
9. Terimakasih kepada Sahabat-sahabat yang penulis sayangi, Alan mei oscar, Fernando taher , Zhelda Renaldi , Bima alnurrisdan, Fajrian hendric , Mirja syahputra , Nur Alif satria , Try darmanto , Fahmi rihjalul khairiman, Nanda saputra, serta SAROK FAMILY GROUP dan sahabat-sahabat yang lainnya, terimakasih telah banyak membantu dalam membuat skripsi ini dan memberi semangat serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Terima kasih Teman-teman Manajemen angkatan 2016 , 2017 , 2018 ,2019 (yang telah bersamasama bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahan, semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang).

11. Terimakasih saya ucapkan kepada WARUNG PAK HAJI beserta Owner BG MUHARDIMAN dan KOKI TERHANDAL “GANG ANGGREK” NURINDU AJENG (AKAK NDUT) yang telah berjasa dalam membuat Makanan ter ENAK dan memberi saya CASHBON Selama penelitian yang Saya lakukan

12. Terimakasih juga kepada pihak yang tidak sempat penulis cantumkan satu persatu disini, bagi kalian yang penulis kenal, atau kalian yang kenal penulis kalian sudah penulis simpan dalam kenangan terindah. Terimakasih sudah mengisi setiap putaran detik dalam hidup penulis selama masa perkuliahan kurang lebih 6 tahun.

13. Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Wassallammualaikum wr.wb

Padang juli 2022

Dicky Elkab