

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA PETUGAS KESEHATAN DI PUSKESMAS
IV KOTO KINALI PASAMAN BARAT

SKRIPSI



Disusun oleh :
ALAN MEI OSCAR
1610011211184

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Alan Mei Oscar

Npm : 1610011211184

Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Petugas Kesehatan di Puskesmas IV Koto Kinali Pasaman Barat

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan LULUS dalam ujian komprehensif pada hari Selasa, 26 Juni 2022.

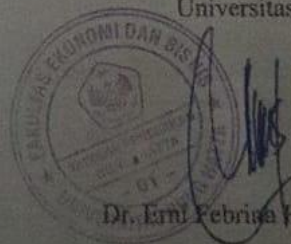
Disetujui oleh,

Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

Ice Kamela S.E M.M



Dr. Erni Febrina Harahap, SE.,M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Alan Mei Oscar

NPM : 1610011211184

PROGRAM STUDY : Manajemen

FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Puskesmas IV Koto Kinali Pasaman Barat” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan bagian tertentu yang saya peroleh dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Padang, 29 Juli 2022

Alan Mei Oscar

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PUSKESMAS IV KOTO KINALI PASAMAN BARAT

Alan Mei Oscar¹, Ice Kamela²

¹Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
E-mail: alanmeioscar72@gmail.com, icekamela@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Puskesmas IV Koto Kinali Pasaman Barat. Penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner, yakni mengambil bagian dari sampel pada populasi dengan cara acak dengan tidak menyesuaikan aspek strata pada populasi tersebut. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah 43 tenaga kesehatan Puskesmas IV Koto Kinali Pasaman Barat. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 16.0. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap OCB dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap OCB.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB).

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT PUSKESMAS IV KOTO KINALI PASAMAN BARAT

Alan Mei Oscar¹, Ice Kamela²

1Department of Management, Faculty of Economics
and Business, Bung Hatta University

E-mail: alanmeioscar72@gmail.com, icekamel@yahoo.com

ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of leadership style and job satisfaction on organizational citizenship (OCB) at Puskesmas IV Koto Kinali, West Pasaman. Quantitative research and using primary data obtained from the distribution of questionnaires, namely taking part of the sample in the population in a random way without adjusting the strata aspect of the population. In this study, the sample was 43 health workers at Puskesmas IV Koto Kinali, West Pasaman. Analysis of the data in this study using SPSS software version 16.0. The data analysis technique used is multiple linear regression. Based on the results of hypothesis testing, leadership style has a positive effect on OCB and job satisfaction has a positive effect on OCB.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB).

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terlebih dahulu kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PUSKESMAS IV KOTO KINALI PASAMAN BARAT". Shalawat beserta salam sama-sama disampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan suritauladan yang baik kepada umat semesta alam dan khususnya penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan beserta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugerah yang paling berarti dalam hidup penulis, Allah yang selalu mempermudah dan melancarkan semua urusan-urusan perkuliahan sehingga menjadikan penulis sebagai sarjana Ekonomi dan manusia yang berakal dengan menjadikan AL-Qur'an sebagai pedoman hidup).
2. Kepada orang tua tercinta, terutama kepada Mama tersayang Linda Yenti, S.Pd dan almarhum Papa Warlis S.H yang selalu mendoakan penulis, memberikan motivasi, baik dalam segi moril maupun materil dan semangat yang tiada hentinya serta dukungan bagi penulis baik dalam pembuatan skripsi maupun perkuliahan penulis.
3. Keluarga besar tercinta, Wanda Pratama Putra dan David Fernando, S.Kom dan Fajri Orlanda, S.T selaku abang-abang saya dan Adik tercinta si bungsu Nabila Olivia Warlis yang

- telah memberikan semangat, kasih sayang serta selalu mengingatkan demi kelancaran pendidikan penulis di Universitas Bung Hatta.
4. Bapak prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
 5. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
 6. Ibu Lindawati, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
 7. Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
 8. Ibu Ice Kamela, S.E., M.M Selaku Pembimbing terimakasih atas waktu, saran, bimbingan, dan nasehat yang telah ibu berikan yang sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang memberikan bantuan dan kelancaran dalam kepengurusan skripsi ini.
 10. Seluruh Karyawan dan Jajaran Puskesmas IV Koto Kinali Pasaman Barat yang telah memberikan izin serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini sampai dengan selesai.
 11. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya yaitu keluarga seperjuangan skripsi kos angrek yaitu Dicky Elkab

Kurniawan, Fajrian Hendrik, Mirja Syaputra, Zhelda Reinaldi, Fernando Taher, Fahmi Rijalul Khairiman, Yayan Wijaya yang senantiasa membantu saat senang maupun susah dalam proses semasa kuliah sampai penyusunan skripsi ini, Yang senantiasa mendo'akan dan memberi semangat kepada saya untuk mengerjakan tugas kuliah dan selalu mengingatkan saya dalam hal apapun dan yang selalu ada disaat bahagia dan terpuruk yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu.

12. Dan terimakasih kepada UTET yang selalu mendukung, memotivasi, siap menemani setiap saat serta selalu mendengarkan keluh kesah. Semoga sukses dengan jalan masing-masing.

Padang, 28 Juli 2022

Penulis

Alan Mei Oscar

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Dimensi OCB.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Manfaat OCB.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Implikasi Organizational Citizenship Behavior (OCB)..	Error! Bookmark not defined.
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kepemimpinan Kharismatik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Karakteristik Pokok Pemimpinan Kharismatik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional .	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Karakteristik Pemimpin Transaksional	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Karakteristik Pemimpin Transformasional ..	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.2	Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Konsekuensi dari ketidakpuasan dan kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap OCB.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Deskriptif Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Hasil Pengujian Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

4.1.5	Analisis Deskriptif Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Awal.....	5
Tabel 4.1 Prosedur Pengambilan Sampel	40
Tabel 4.2 Deskriptif Umum Responden.....	41
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel OCB	43
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Variabel Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Variabel Gaya Kepemimpinan Tahap II	44
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Tahap II	46
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas	50
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinearitas	51
Tabel 4.12 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	53
Tabel 4.13 Hasil Pengujian F-Statistik.....	55
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Scutterplot.....	52

