

**KESANTUNAN BERBAHASA SISWA KELAS X MIPA SMAN 5 PADANG
TERHADAP GURU BAHASA INDONESIA DALAM KOMUNIKASI
MELALUI WHATSAPP**



OLEH :

**RISE RABI YULI YANI
NPM : 1810013111005**

Skripsi

*Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

UNIVERSITAS BUNG HATTA

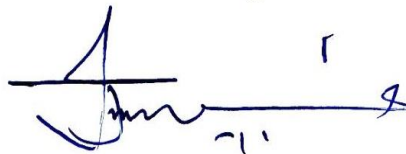
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Kesantunan Berbahasa Siswa Kelas X MIPA SMAN
5 Padang terhadap Guru Bahasa Indonesia dalam
Komunikasi Melalui WahatsApp.
Nama : Rise Rabi Yuli Yani
NPM : 1810013111005
Jenjang Pendidikan : Sarjana Pendidikan (S1)
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Bung Hatta
Disahkan pada tanggal : 25 Maret 2022

Padang, 04 April 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing,



Dr. M. Sayuti Dt Rj Pangulu, M.Pd.

Mengetahui,

Dekan FKIP

Universitas Bung Hatta

Ketua Jurusan

Pendidikan Bahasa dan Sastra
Indonesia



Drs. Khairul, M. Sc.



Dr. Gusnetti, M.Pd.

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini dinyatakan berhasil dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta, pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 25 Maret 2022

Pukul : 09:00 WIB

Nama : Rise Rabi Yuli Yani

NPM : 1810013111005

Judul Skripsi : Kesantunan Berbahasa Siswa Kelas X MIPA SMAN 5

Padang terhadap Guru Bahasa Indonesia dalam Komunikasi Melalui WahatsApp.

Tim Penguji,


Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Dr. M. Sayuti, Dt. Rj Pangulu, M.Pd.	Ketua/Merangkap Anggota	
Dr. Marsis, M.Pd.	Sekretaris/ Merangkap Anggota	
Dr. Ineng Naini, M.Pd.	Anggota	

Dekan FKIP
Universitas Bung Hatta




Drs. Khairul, M. Sc.

Ketua Jurusan
Pendidikan Bahasa dan Sastra
Indonesia



Dr. Gusnetti, M. Pd.

BERITA ACARA

Pada hari Jumat tanggal dua puluh lima bulan Maret tahun dua ribu dua puluh dua disahkan skripsi :

Nama : Rise Rabi Yuli Yani
NPM : 1810013111005
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Seni
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Bung Hatta
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Kesantunan Berbahasa Siswa Kelas X MIPA SMAN 5 Padang terhadap Guru Bahasa Indonesia dalam Komunikasi Melalui WhatsApp.

Tim Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Dr. M. Sayuti, Dt. Rj Pangulu, M.Pd.	Ketua/Merangkap Anggota	
Dr. Marsis, M.Pd.	Sekretaris/ Merangkap Anggota	
Dr. Ineng Naini, M.Pd.	Anggota	

Mengetahui,

Dekan FKIP

Universitas Bung Hatta



Drs. Khairul, M. Sc.

Ketua Jurusan

Pendidikan Bahasa dan Sastra

Indonesia

Dr. Gusnetti, M.Pd.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rise Rabi Yuli Yani
NPM : 1810013111005
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Seni
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Bung Hatta

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Siswa Kelas X MIPA SMAN 5 Padang terhadap Guru Bahasa Indonesia dalam Komunikasi Melalui WahatsApp.” Adalah benar hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti ketentuan penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Padang, 04 April 2022

Yang menyatakan,



Rise Rabi Yuli Yani
Rise Rabi Yuli Yani

ABSTRAK

Rise Rabi Yuli Yani. 2022. *Skripsi*. “Kesantunan Berbahasa Siswa Kelas X MIPA SMAN 5 Padang terhadap Guru Bahasa Indonesia dalam Komunikasi melalui WhatsApp.” Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta, Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kesantunan berbahasa siswa kelas X MIPA terhadap guru bahasa Indonesia dalam komunikasi melalui WhatsApp di SMAN 5 Padang. Teori yang dijadikan acuan dalam penulisan penelitian ini adalah pendapat tentang kesantunan berbahasa yang dikemukakan oleh Abdul Chaer (2010). Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara mengambil *screenshot* pesan siswa melalui WhatsApp salah seorang guru Bahasa Indonesia, (a) membaca tuturan siswa melalui WhatsApp, (b) mencatat data sesuai tujuan dan apa adanya, (c) mengelompokkan data yang menerapkan maksim. Teknik analisis data yang dilakukan yaitu (a) mengelompokkan data penelitian dalam tabel yang sudah disediakan, (b) menginterpretasikan penerapan maksim dalam tuturan siswa di WhatsApp menurut Leech, (c) mendeskripsikan bagaimana etika berkomunikasi siswa sudah tergolong santun atau tidak dalam tuturan melalui WhatsApp, (d) Menyimpulkan analisis data. Berdasarkan analisis data dan pembahasan terdapat 23 data/tuturan yaitu 9 maksim kebijaksanaan, 8 maksim penerimaan, 1 maksim kemurahan, 2 maksim kerendahan hati, dan 3 maksim kecocokan dan maksim kesimpatian tidak ada data yang ditemukan. Pada penelitian ini juga ditemukan 16 data yang memiliki etika komunikasi yang baik. Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan pada penelitian ini adalah siswa kelas X MIPA SMAN 5 Padang lebih dominan menggunakan maksim kebijaksanaan dan siswa dalam berkomunikasi lebih dominan menerapkan etika komunikasi yang baik dan santun, karena untuk menghormati guru, pesan lebih jelas, mudah dipahami, dan menghindari salah pengertian dalam berkomunikasi.

Kata kunci : *kesantunan, maksim, etika berkomunikasi*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur diucapkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga atas izinnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kesantunan Berbahasa Siswa Kelas X MIPA SMAN 5 Padang terhadap Guru Bahasa Indonesia dalam Komunikasi Melalui WhatsApp”. Shalawat beserta salam peneliti doakan kepada Allah Swt semoga disampaikan kepada Nabi Muhammad Saw. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (Pindo), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP), Universitas Bung Hatta.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan pemikiran, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. M. Sayuti Dt Rj Pangulu, M.Pd. selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Dr. Marsis, M.Pd selaku penguji I dan Dr.Ineng Naini, M.Pd selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah memfasilitasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
4. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah memfasilitasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Dr. Olin Nita, M.Pd selaku validator data skripsi sehingga dapat digunakan dalam penelitian dengan baik.

6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta.

Semoga semua bantuan yang telah Bapak dan Ibu berikan, bernilai ibadah di sisi Allah Swt. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan pada penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca. Aamiin yarobbal'alamiin.

Padang , 25 Maret 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 6

BAB II KERANGKA TEORITIS

2.1 Kajian Teori 8

2.1.1 Sosiolinguistik Bahasa 8

2.1.2 Hakikat WhatsApp 8

2.1.2.1 Keunggulan WhatsApp 9

2.1.2.1.2 Makna Emoticon WhatsApp 9

2.1.3 Hakikat Kesantunan Berbahasa 13

2.1.3.1 Prinsip Kesantunan Berbahasa 14

2.1.3.1.1 Maksim Kebijaksanaan 15

2.1.3.1.2 Maksim Penerimaan 16

2.1.3.1.3 Maksim Kemurahan 16

2.1.3.1.4 Maksim Kerendahan Hati 17

2.1.3.1.5 Maksim Kecocokan 18

2.1.3.1.6 Maksim Kesimpatian 19

2.1.4 Bentuk Santun, Kurang Santun, dan Tidak Santun 21

2.1.4.1 Santun 21

2.1.4.2 Kurang Santun 22

2.1.4.3 Tidak Santun	23
2.1.4 Etika Komunikasi yang Baik	24
2.1.5 Penelitian Relevan.....	26
2.1.6 Kerangka Konseptual	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Data dan Objek Penelitian	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	32
4.2 Analisis Data.....	32
4.2.1 Maksim Kebijaksanaan	33
4.2.2 Maksim Penerimaan.....	45
4.2.3 Maksim Kemurahan	56
4.2.4 Maksim Kerendahan Hati.....	57
4.2.5 Maksim Kecocokan.....	60
4.3 Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Format Pengumpulan Data	30
Table 2 Format Identifikasi dan Klarifikasi data.....	76

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Konseptual	28
-----------------------------------	----