

**DAMPAK IMPLEMENTASI INFORMATION COMMUNICATION AND
TECHNOLOGY (ICT) DAN ORIENTASI KEWIRASAHAAN
TERHADAP KINERJA UMKM**

SKRIPSI



Oleh:

**Aulia Intan Purnama
NPM. 1810011311032**

Dosen Pembimbing :

Dr Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak, CA

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata (Satu)*

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta Menyatakan:

Nama : Aulia Intan Purnama
NPM : 1810011311032
Program Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Implementasi *Information Communication and Technology (ICT)* dan Orientasi Kewirausahaan terhadap Kinerja UMKM.

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang telah diuji dan telah dinyatakan Lulus dalam ujian komprehensif pada hari Jumat, 22 Juli 2022.

PEMBIMBING SKRIPSI

PEMBIMBING

Dr. Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak., CA

Disetujui Oleh,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta



Dr. Erli Febrina Harahap, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Intan Purnama

NPM : 1810011311032

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi benar-benar karya saya sendiri sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim

Padang, 19 juli 2022

Peneliti

Aulia Intan Purnama

DAMPAK IMPLEMENTASI INFORMATION COMMUNICATION AND TECHNOLOGY (ICT) DAN ORIENTASI KEWIRUSAHAAN TERHADAP KINERJA UMKM

Aulia Intan Purnama¹, Fivi Anggraini²

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Universitas Bung Hatta, Padang, Indonesia

e-mail: auliaintanpurnama@gmail.com, fivianggraini@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Pelaku UMKM di Sumatera Barat mengalami penurunan setelah pandemi memasuki wilayah Sumatera Barat. Lima dari sembilan belas Kab/Kota bahwa Kab. Padang Pariaman terjadi penurunan yang signifikan dari tahun 2020-2021 sebesar 46% dibandingkan dengan Kab. Padang Panjang dan Kab. Sawahlunto masing-masing penurunannya 39% dan 33%. Pendemi COVID-19 menyebabkan profit usaha menurun secara signifikan akibat biaya produksi tetap atau bahkan meningkat sementara penjualan menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak implementasi information communication and technology (ICT) dan orientasi kewirausahaan terhadap kinerja UMKM. Penelitian ini menggunakan data primer dengan kuesioner sebagai instrument. Populasi penelitian ini adalah UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kab. Padang Pariaman. Penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel 100 UMKM. Penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*), untuk menganalisis data menggunakan program Smart-PLS. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa ICT dan orientasi kewirausahaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: ICT, Orientasi Kewirausahaan, Kinerja UMKM, Kinerja Bisnis.

IMPACT OF IMPLEMENTATION OF INFORMATION COMMUNICATION AND TECHNOLOGY (ICT) AND ENTREPRENEURSHIP ORIENTATION ON MSME PERFORMANCE

Aulia Intan Purnama¹, Fivi Anggraini²

Students and Lecturers of the Accounting Department, Faculty of Economics and
Business, Bung Hatta University, Indonesia
e-mail: auliaintanpurnama@gmail.com, fivianggraini@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

SMEs in West Sumatra experienced a decline after the pandemic entered the West Sumatra region. Five of the nineteen districts/cities that the district Padang Pariaman experienced a significant decrease from 2020-2021 by 46% compared to Kab. Padang Panjang and Kab. Sawahlunto declined 39% and 33%, respectively. The COVID-19 pandemic has caused operating profits to decrease significantly as production costs remain fixed or even increase while sales decline. This study aims to determine the impact of the implementation of information communication and technology (ICT) and entrepreneurial orientation on the performance of MSMEs. This study uses primary data with a questionnaire as an instrument. The population of this study is SMEs registered at the Department of Cooperatives and SMEs Kab. Pariaman Padang. This study uses the purposive sampling method with a sample size of 100 SMEs. This study uses path analysis, to analyze the data using the Smart-PLS program. The results of this study reveal that ICT and entrepreneurial orientation have a significant effect on the performance of MSMEs.

Keywords: ICT, Entrepreneurship Orientation, MSME Performance, Business Performance.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya maka pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Implementasi Information Communication and Technology (ICT) dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja UMKM”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir program sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, Padang.

Didalam Menyusun skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak yang mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik walaupun disaat penyusun, peneliti banyak mengalami kesulitan dan hambatan terutama sekali karena keterbatasan wawasan dan kemampuan peneliti. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda Jasril dan ibunda Yulisma, terimakasih karena sudah menjadi penyemangat dan sumber kekuatan luar biasa bagi penulis selama ini dan juga selalu mendoakan yang baik bagi peneliti. Tidak lupa kepada adik tercinta. Nur Abral Sidiq yang juga selalu memberikan dukungan dan semangat untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Bapak Nurhuda N, S.E., M.M selaku Plt Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
6. Ibu Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing. Terima kasih ibu atas segala ilmu, nasehat, dukungan, waktu dan kesabarannya dalam membimbing peneliti selama proses pembuatan skripsi. Saran dan didikan yang luar biasa telah ibu berikan sehingga peneliti dapat menjalankan proses skripsi ini hingga selesai. Peneliti juga meminta maaf apabila ada kata – kata yang dapat menyinggung ibu selama proses bimbingan.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pembelajaran ilmu pengetahuan selama perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan kelancaran administrasi dalam pembuatan skripsi.
8. Seluruh rekan-rekan BP 2018 Jurusan Akuntansi yang berjuang sejauh ini.
9. UKM Kesenian Proklamator Universitas Bung Hatta yang telah memberikan dukungan penuh, memberikan kecerian. Rumah kedua

setelah kos dan tempat refresing dikala peneliti sedang lelah. Terimakasih waktunya kepada kakak-kakak, abang-abang, dan rekan-rekan seperjuangan yang telah mengisi hari-hari penulis selama berada di sekretariat UKM Kesenian Proklamator.

10. Terutama warga kontrakan oren yaitu Intan, Iis, Meze, Niken, Ega, Fifah, Nabila, Febi, Halimah, Yuni yang selalu menemani dan mengingatkan peneliti dalam membuat Skripsi ini. Terima kasih atas suka, duka, dan kehangatannya selama ini.
11. Sahabat sedari maba yaitu: Maisy, Ija, Nadia, dan Rika yang telah memberi semangat, kesabaran, motivasi, menghibur dan dukungannya sehingga peneliti dapat merampungkan penulisan skripsi. Mereka selalu berkata setiap kerja keras tidak akan mengkhianati hasil, dengan kata-kata itu membuat penulis ambis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan semua pihak terkait yang telah membantu dalam penyusunan skripsi sampai dengan selesai yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu. Terimakasih atas segala arahan dan bantuan selama ini, semoga arahan dan bantuan yang telah diberikan semoga menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan yang lebih dari Allah Subahanahu wa ta'ala.

Peneliti menyadari bahwa dalam peneliti skripsi ini, tentu tidak luput dari kekurangan. Untuk itu peneliti mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Padang, 19 juli 2022

Peneliti

Aulia Intan Purnama

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN.....	10
2.1 LANDASAN TEORI	10
2.1.1 <i>Resource-Based View of The Firm</i>	10
2.1.2 Kinerja UMKM	11
2.1.2.1 Definisi Kinerja UMKM	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM.....	13
2.1.2.3 Dimensi Kinerja UMKM.....	14
2.1.3 <i>Information and Communication Technology (ICT)</i>	15
2.1.3.1 Definisi ICT	15
2.1.3.2 Manfaat ICT	16
2.1.3.3 Dimensi ICT	17
2.1.4 Orientasi Kewirausahaan	17
2.1.4.1 Definisi Orientasi Kewirausahaan	17
2.1.4.2 Dimensi Orientasi Kewirausahaan	18
2.2 Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1 Pengaruh ICT Terhadap Kinerja UMKM	19
2.2.2 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja UMKM	21
2.2.3 Kerangka Konseptual	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	24
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	25
3.3 Definisi Operasional variable dan Pengukurannya	26
3.3.1 Variabel Dependen.....	26
3.3.1.1 Kinerja UMKM	26
3.3.2 Variabel Independen	26
3.3.2.1 <i>Information and Communication Technology (ICT)</i>	26
3.3.2.2 Orientasi Kewirausahaan.....	27
3.4 Metode Analisis Data	27
3.4.1 Measurement Model Assesment	27
3.4.1.1 <i>Couvertgent validity</i>	28
3.4.1.2 <i>Discriminant</i>	29
3.4.2 Structural Model Assessment.....	30
3.4.3 Uji T	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Distribusi Hasil Penyebaran Kuesioner	32
4.1.2 Demografis Responden	33
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel penelitian.....	35
4.1.4 <i>Measuremen Model Assessment</i>	36
4.1.4.1 <i>Convergent Validity</i>	36
4.1.4.2 <i>Discriminant Validity</i>	46
4.1.5 <i>Structural Model Assessment</i>	48
4.1.6 Uji Hipotesis	49
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Pengaruh Implementasi ICT Terhadap Kinerja UMKM	51
4.2.2 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja UMKM	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan	56
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Output SmartPLS	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan UMKM Kab/Kota Sumatera Barat 2020-2021.....	2
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner	32
Tabel 4.2 Deskriptif Umum Responden.....	33
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.4 Outer Loading Variabel ICT	37
Tabel 4.5 Outer Loading ICT	38
Tabel 4.6 Outer Loading Orientasi Kewirausahaan	39
Tabel 4.7 Outer Loading Orientasi Kewirausahaan	40
Tabel 4.8 Outer Loading Orientasi Kewirausahaan	41
Tabel 4.9 Outer Loading Kinerja UMKM	42
Tabel 4.10 Outer Loading Kinerja UMKM	43
Tabel 4.11 Ringkasan Indikator Drop.....	44
Tabel 4.12 Reliabilitas Konstruk.....	44
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	46
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Cross loading</i>	47
Tabel 4.15 <i>R-square</i>	49
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	50