

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa LBPP LIA di Kota Padang.
2. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa LBPP LIA di Kota Padang.
3. Harga berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kepuasan siswa LBPP LIA di Kota Padang.

5.2 Saran

1. Peneliti yang akan datang disarankan agar menambahkan populasi atau siswa LBPP LIA di Kota Padang.s
2. Peneliti yang akan datang dapat mereplikasi model penelitian ini dan selanjutnya diujikan pada lembaga lain.
3. Penelitian berikutnya juga dapat mengembangkan model penelitian ini dengan mempertimbangkan atau menambahkan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan siswa.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Penelitian ini belum menggunakan seluruh siswa LBPP LIA di Kota Padang sebagai responden, tetapi masih menggunakan sampel dengan teknik penarikan sampel adalah *purposive sampling*.

2. Penelitian ini membatasi penelitian pada pengaruh kualitas pelayanan, lokasi dan harga terhadap kepuasan siswa. Dengan demikian variabel-variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi kepuasan siswa tidak termasuk kedalam ruang lingkup penelitian ini atau penulis dianggap konstan.