

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBAYARAN PAJAK
UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

(Studi empiris pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu)

SKRIPSI



OLEH :

Iswatun Hasanah

1810011311015

DOSEN PEMBIMBING :

Popi Fauziati, S.E., M.Si., Ak., CA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Strata-1

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

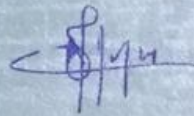
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Menyatakan

Nama : Iswatun Hasanah
NPM : 1810011311015
Program Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pembayaran Pajak UMKM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid 19

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang telah diuji dan telah dinyatakan **Lulus** dalam ujian komprehensif pada hari **Selasa, 26 Juli 2022**.

PEMBIMBING SKRIPSI



Popi Fauziati, S.E., M.Si., Ak., CA

Disetujui Oleh,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iswatun Hasanah

NPM : 1810011311015

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi benar-benar karya saya sendiri sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Padang, 18 juli 2022

Peneliti

Iswatun Hasanah

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBAYARAN PAJAK UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA MASA PANDEMI COVID-19

Iswatun Hasanah¹, Popi Fauziati²

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Bung Hatta, Indonesia

e-mail: iswatunhasanah025@gmail.com, popifauziati@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pembayaran pajak UMKM terhadap kepatuhan wajib pajak pada masa pandemi covid-19. Sampel yang digunakan adalah UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisioner. Metode analisis data menggunakan analisis kuantitatif dengan menggunakan bantuan program SPSS 25. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak dan tidak terdapat pengaruh penurunan tarif dan perubahan cara pembayaran terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Tingkat Pendapatan, Penurunan Tarif, Perubahan Cara Pembayaran, Kepatuhan Wajib Pajak

FACTORS AFFECTING MSME TAX PAYMENTS ON TAXPAYER COMPLIANCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Iswatun Hasanah¹, Popi Fauziati²

Students and Lecturers of the Accounting Department, Faculty of Economics and
Business, Bung Hatta University, Indonesia

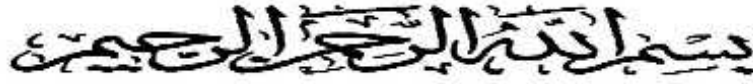
e-mail: iswatunhasanah025@gmail.com, popifauziati@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that influence MSME tax payments on taxpayer compliance during the covid-19 pandemic. The sample used is MSMEs registered at KPP Pratama Padang Satu as many as 100 respondents. The sampling technique used is the Simple Random Sampling method. The type of data used in this study is primary data. The data in this study were obtained from the distribution of questionnaires. The data analysis method uses quantitative analysis using the SPSS 25 program. The results of this study prove that there is an effect of income level on taxpayer compliance and there is no effect of tariff reduction and changes in payment methods on taxpayer compliance.

Keywords: Income Level, Tariff Reduction, Change of Payment Method, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya maka pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembayaran Pajak UMKM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid 19”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir program sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, Padang.

Didalam Menyusun skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak yang mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik walaupun disaat menyusun, peneliti banyak mengalami kesulitan dan hambatan terutama sekali karena keterbatasan wawasan dan kemampuan peneliti. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Nurhuda, S.E., M.E, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

4. Ibu Popi Fauziati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dari awal pengerjaan skripsi ini.
5. Terkhusus untuk keluarga saya yang telah ikut andil dalam menyemangati saya selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung.
6. Dan teman-teman seperjuangan kontrakan oren (aulia, halimah, intan fadriosa, niken, yuni, fifah, ega, nabila, intan meize, feby) yang selalu menemani saya dari awal sampai akhir proses pembuatan skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada kakak² dan abang² UKM Kesprok yang selalu menyemangati serta menemani kami selama proses perskripsian ini.
8. Juga teruntuk teman sejurusan saya afifah, nada, mila, asa yang berjuang bersama dari awal semester hingga sekarang.
9. Terkhusus untuk ulfa annisa yang selalu bilang “is ayo revisi, jangan healing terus”.
10. Dan terakhir tak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada MCD, Kamtumi juga cafe - cafe lainnya yang menjadi tempat favorit anak oren dalam menyelesaikan skripsi ini <3.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.3 Tingkat Pendapatan	13
2.1.4 Penurunan Tarif	14
2.1.5 Perubahan Cara Pembayaran	15
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.2.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	16
2.2.2 Pengaruh Penurunan Tarif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.2.3 Pengaruh Perubahan Cara Pembayaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.3 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.2 Jenis dan Sumber Data	23
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3.1 Variabel Dependen	24
3.3.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	24
3.3.2 Variabel Independen.....	25

3.3.2.1	Tingkat Pendapatan	25
3.3.2.2	Penurunan Tarif	26
3.3.2.3	Perubahan Cara Pembayaran	27
3.4	Metode Analisa	28
3.4.1	Uji Instrumen	28
3.4.1.1	Uji Validitas	28
3.4.1.2	Uji Reliabilitas	29
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	29
3.4.2.1	Uji Normalitas	29
3.4.2.2	Uji Multikolinearitas	30
3.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.4.2.4	Uji Autokorelasi	31
3.4.3	Uji Hipotesis	31
3.4.3.1	Analisis Regresi Berganda	31
3.4.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.4.3.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	32
3.4.3.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Distribusi Hasil Penyebaran Kuesioner	34
4.2	Demografis Responden	35
4.3	Hasil Uji Instrumen	37
4.3.1	Hasil Uji Validitas	37
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	38
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1	Hasil Uji Normalitas	40
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	41
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
4.5.4	Hasil Uji Autokorelasi	44
4.6	Hasil Uji Hipotesis	45
4.6.1	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	45
4.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6.3	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	47
4.6.4	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	48
4.7	Pembahasan Hasil Hipotesis	49
4.7.1	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	49

4.7.2	Pengaruh Penurunan Tarif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
4.7.3	Pengaruh Perubahan Cara Pembayaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 51	
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Implikasi Penelitian	53
5.3	Keterbatasan Penelitian	54
5.4	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Sumatera Barat Tahun 2022	4
Tabel 1. 2 Daftar Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu Wilayah Padang Tahun 2022	5
Tabel 4. 1 Prosedur Penyebaran Kuesioner.....	34
Tabel 4. 2 Deskriptif Umum Responden.....	35
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	38
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas – One Sample Kolmogorov-Smirnov	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Metode Uji Gletser	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Metode Uji White	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik t	48