

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG LION AIR
(STUDI KASUS: KEBERANGKATAN BANDARA BIM)**

SKRIPSI



OLEH:

AKNIL MAIYUSTA

1510011211100

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Manajemen

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019