

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I ini menjelaskan tentang pendahuluan Laporan Tugas Akhir yang berisikan dasar dan latar belakang dilakukannya penelitian serta batasan masalah, tujuan dilakukannya penelitian, asumsi dan sistematika pelaporan Tugas Akhir.

1.1. Latar Belakang

Manusia memiliki peran yang penting dalam keberlangsungan sebuah perusahaan. Maka penting bagi sebuah perusahaan untuk memberikan fokus terhadap kondisi dan kemampuan para pekerja dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan, karena pada dasarnya manusia memiliki kemampuan yang berbeda-beda dalam menyelesaikan pekerjaan yang dilakukan.

UMKM Jaya Hikmah Bordir & Konveksi Bandung adalah sebuah usaha yang termasuk pada Usaha Kecil dan Menengah yang berdiri pada Tahun 2019. UMKM ini bergerak dalam pembuatan pakaian yang berlokasi di Jati, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat. Produk yang dihasilkan berupa pakaian seragam seperti Jaket Almamater, Kemeja dan Seragam Keamanan. Dalam pelaksanaan aktivitas produksinya, UMKM Jaya Hikmah Bordir & Konveksi Bandung terbagi menjadi enam stasiun kerja yang dimulai dari Stasiun Pembuatan Pola. Di stasiun ini dilakukan pembuatan pola sesuai dengan permintaan konsumen. Setelah pola di buat dilakukan proses pemotongan di Stasiun Pemotongan. Pembuatan pola dan pemotongan dilakukan oleh satu orang operator. Dari hasil potongan tadi, dilakukan penjahitan di Stasiun Jahit yang dilakukan oleh tiga orang operator. Selesai proses penjahitan, baju dibordir di Stasiun Bordir sesuai keinginan konsumen. Proses ini dilakukan oleh satu orang operator. Kemudian dilakukan pengecekan di Bagian *Quality Control* oleh satu orang operator untuk memastikan tidak terdapat cacat pada produk. Bagian akhir dari proses pengerjaan pembuatan baju adalah proses *steam* di Bagian Setrika dan proses akhir di Bagian *Packaging* sebelum produk di ambil oleh konsumen, dimana proses ini dilakukan oleh satu orang operator.

Strategi produksi pada UMKM Jaya Hikmah Bordir & Konveksi Bandung ini adalah *make to order*. Dalam strategi *make to order* tentunya

fluktuasi *order* tidak dapat menjadi pedoman pemilik usaha untuk menentukan lamanya penyelesaian produksi. Selain itu, operator juga bekerja lembur untuk mencapai target produksinya bila permintaan konsumen meningkat. Satu hari produksi di stasiun penjahitan terdapat produktivitas kerja yang berbeda di setiap operatornya. Ada operator yang menyelesaikan lima helai baju dalam sehari, namun terkadang juga melebihi lima helai baju. Hal tersebut dikarenakan pihak pemilik usaha sendiri tidak mempunyai waktu standar dalam pengerjaan proses produksi. Sehingga untuk mencapai target produksi tersebut maka diterapkan waktu baku untuk mengetahui berapa lama produk tersebut dibuat sesuai jenisnya. Pengukuran waktu kerja ini dilakukan secara langsung, menggunakan alat bantu *stopwacht* dengan Metode *Time Study*.

Time Study adalah cara menentukan waktu baku yang pengamatan langsung dilakukan di objek pengamatan dan alat utamanya yaitu jam henti atau *stopwacht*. Diharapkan dengan didapatnya waktu standar yang optimal dapat ditentukan kinerja optimal dari tenaga kerja bagi operator untuk menyelesaikan pekerjaannya. Diharapkan penelitian ini akan mampu meningkatkan produktivitas tenaga kerja dan standar waktu inilah yang menjadi acuan bagi pihak pemilik usaha memperhitungkan jumlah produk dalam pencapaian target produksi yang akan di hasilkan dalam jangka waktu tertentu.

1.2. Rumusan Masalah

Dalam pelaksanaan aktivitas produksi Jaya Hikmah Bordir & Konveksi Bandung terbagi dari lima stasiun kerja yakni Stasiun Pengukuran Pola dan Pematangan, Stasiun Penjahitan, Stasiun Bordir, Bagian *Quality Control*, Bagian *Steam* (Setrika), *Packaging*. Permasalahan yang terjadi di UMKM Jaya Hikmah Bordir & Konveksi Bandung adalah terjadinya fluktuasi *order* pesanan baju seragam namun pemilik usaha tidak memiliki pedoman untuk menentukan lamanya penyelesaian produksi. Terkadang operator juga bekerja lembur untuk mencapai target produksinya. Satu hari produksi di stasiun penjahitan terdapat produktivitas kerja yang berbeda di setiap operatornya, sehingga untuk mencapai target produksi tersebut maka diterapkan waktu baku untuk mengetahui berapa lama produk tersebut dibuat sesuai jenisnya. Maka perlu adanya pengukuran waktu standar bagi operator untuk menyelesaikan pekerjaannya yang nantinya

mampu meningkatkan produktivitas pekerja. Waktu standar ini dapat menjadi acuan bagi pemilik usaha memperhitungkan jumlah produk dalam pencapaian target produksi yang akan di hasilkan dalam jangka waktu tertentu. Dengan menerapkan metode *Time Study* untuk melakukan pengukuran waktu standar pekerjaan.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menentukan waktu standar kerja dalam proses produksi.
2. Menentukan tingkat produktivitas pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya.

1.4. Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam pemecahan masalah dan agar penelitian ini lebih terarah, mudah dipahami dan topik yang dibahas tidak meluas, maka permasalahan dibatasi. Batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada tiga buah produk yaitu Baju Kemeja, Jaket Almamater dan Baju Seragam Keamanan.
2. Faktor-faktor di stasiun kerja (*work stasiun*) yang tidak dapat dikendalikan seperti suhu, kelembaban, kebisingan dan lainnya diabaikan dan tidak mempengaruhi terhadap proses produksi

1.5. Asumsi

Adapun asumsi dalam laporan Tugas Akhir sebagai berikut:

1. Standar jam kerja adalah 8 jam kerja.
2. Operator bekerja dalam kondisi normal.
3. Operator memiliki tingkat keterampilan yang sama dalam melakukan pekerjaan.

1.6. Sistematika Penulisan

Proposal Penelitian Tugas Akhir akan dibagi ke dalam 6 (enam) bab dimana sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan sistematika Penelitian Proposal Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN LITERATUR

Bab ini akan mengemukakan studi pustaka mengenai teori-teori yang akan mendukung dalam penelitian untuk pemecahan masalah yang dihadapi perusahaan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis data yang digunakan, metode pengumpulan data, metode analisa data yang digunakan dalam penelitian dan diagram alir penelitian sehingga tujuan penelitian dapat tercapai.

BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang data yang diperoleh selama penelitian dan bagaimana menganalisa data tersebut. Hasil pengolahan data ditampilkan baik dalam bentuk tabel maupun grafik. Pada sub bab ini merupakan acuan untuk pembahasan yang akan ditulis pada sub bab V yaitu analisa dan pembahasan.

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisa dan pembahasan hasil yang diperoleh dalam penelitian dimana kesesuaian hasil dengan tujuan penelitian akan menghasilkan sebuah rekomendasi bagi perusahaan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh melalui pembahasan penelitian. Kemudian saran dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan penulis yang ditujukan kepada para peneliti dalam bidang sejenis yang dimungkinkan hasil penelitian tersebut dapat dilanjutkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN