

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
*SERVICESC* TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENABUNG PADA BANK  
NAGARI UNIT PASAMAN TIMUR**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Tiara Lestari**

**1510011211099**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2019**