

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Rianto. 2018. Pengaruh Worload, Beban Kerja, dan Emotional Exhaustion Terhadap Kecenderungan Perilaku Kerja Kontraproduktif Pada Pegawai PDAM Kota Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Volume 4 Nomor 2*.
- Anggraini Nurul Nijar. Uji Validitas Konstruk Pada Instrumen Counterproductive Work Behavior Checklist dengan Metode Confirmatory Factor Analysis (CFA) *Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 13 Nomor 2*.
- Anderson N. 2005. Handbook of Industrial Work and Organizational Psychology. *Volume Page 123 – 162 London Sage*.
- Arifin Mohamad. 2016. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Counterproductive Work Behavior Pada Karyawan Beberapa Bank Swasta di Kota Malang. *Jurnal Dinamika Ekonomi Volume 5 Nomor 2*.
- Bahri Mohammad-Reza Zarbakhsh, Maryam Shariatzadeh Langrudi and Simin Hosseinian. 2012. Relationship of Work Environment Variables and Job Satisfaction of Employees with Counterproductive Work Behaviors: A Study of Non-Governmental Non-Benefit Islamic Azad University Employees in West Mazandaran.. *World Applied Sciences Journal 21 (12): 1812-1815, 2013*
- Dhania Dhini Rama. 2010. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologis Volume 1 Nomor 1 Universitas Muria, Kudus*.
- Fatoni Venesianila Sonya. 2017. Kecenderungan Perilaku Kerja Kontraproduktif Ditinjau Dari Big Five Personality Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah di Semarang. *E-Journal Fakultas Psikologis Universitas Diponegoro, Semarang*.
- Fodchuk M Katherine. 2007. Work Environments That Negate Counterproductive Behaviors and Foster Organizational Citizenship: Research-Based Recommendations for Managers. *The Psychologist-Manager Journal*.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21, Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson L James, John M Ivancevich, James H Donnellydan Robert Konopaske. 2009. *Organizations Behavior Structure Processes Fourteenth Edition*. McGraw-Hill, Irwin.

- Goleman Daniel. 2001. *Emotional Inelegancy Third Editions*. McGraw-Hill, Irwin.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work*. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massachusetts.
- Guntoro, Gigih. 2018. 2018, *Lapas di Indonesia Penuh Catatan Buruk*. Indopos.co.id
- Hadi, Akbar. 2016. *Perbandingan Jumlah Sipir Dan Narapidana di Indonesia Tidak Ideal*. Jakarta: Okezone.Com
- Hair Jr Joseph, William C Black, Barry J Babin dan Rolph F Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis*. Mc Graw-Hill, Irwin.
- Herlina Subagia. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emotional dan Locus of Control Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif. *Jurnal Bisnis dan Humaniora Volume 4 Nomor 2*.
- Jung, Hyo Sun dan YoonHye Hyun. 2017. The Effect of Emotional Intelligence on Counterproductive Work Behavior and Organization Citizenship Behaviors Among Food and Beverages Employee in a Deluxe Hotel. *International Journal of Hospitality Management Issue 31*.
- Kuman Chand. 2014. Counterproductive Work Behavior Syndrome. *Quantitative Economic Journal Issue 12 No 2*. Emerald Corporation.
- Luthans, Fred. 2009. *Organization Behavior 12th Edition*, McGraw-Hill, International Edition.
- Lysaght J Robert, Susan G Hill and Dick A.O. 1989. Operator Workload: Comprehensive Review and Evaluation of Operator Workload Mythologies. *Technical Report United States Army Research Institute for the Behavioral and Social Sciences*.
- Mahendrawan I Gede. 2015. *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Karyawan Departemen Keuangan Republik Indonesia*. *Jurnal Ekonomi Psikologis Volume 2 Nomor 1*. Universitas 11 Maret.
- Mas'ud Fuad. 2004. *Survey Diagnosi Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Maulana Fedrian dan Pujotomo Darminto. 2014. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif dan Perilaku Positif Anggota Organisasi di Carrefour DP Mall Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Volume 5 Nomor 2*.
- Melianawati Syahril, Erni Astuti, dan Setiawan, 2001. *Kumpulan Riset Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, Jakarta
- Munandar. 2001. *Psikologi Industry dan Organisasi*. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Nijar Nurul Anggraini. Uji Validitas Konstruksi Pada Instrumen Counterproductive Work Behavior Checklist Dengan Metode Confirmatory Factor Analysis (CFA). *E-Journal UIN Syarif Hidayatullah*, Jakarta.
- Radzali Farah Mardiana, Aminah Ahmad, dan Zoharah Omar. 2013. Workload, Job Stress, Family to Work Conflict and Deviant Workplace Behavior. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences Volume 3 Number 12*.
- Razal Shoaib, Muhammad Sajjad Hussain, Muhammad Azeem, Noor ul ain Ansari dan, Khurram Aziz. 2017. Workload, Work Stress, Role Conflict, and Workplace Deviant Behaviour in Banks: an Empirical Analysis. *European Online Journal of Natural and Social Science Vol.6, No 4 pp. 701-707*
- Rivai Veithzal, dan Sagala Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Edisi Kedua*. PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Robbins Stephen P, Timothy Judge. 2012. *Organizational Behavior 15 Edition*. McGraw-Hill, Irwin.
- Sarwono Kusuma Admaja. 2005. *Manajemen Psikologis*. Badan Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.
- Sekaran Uma. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis. Edisi Indonesia*, Erlangga, Jakarta.
- Setyaningrum Rani, Hamidah Hayati Utami dan Ika Ruhana. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 36 No. 1*

- Shopiah. 2012. *Perilaku Organisasional Edisi V*. BPFE, Yogyakarta.
- Soputan Jenny Grace. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pelayanan Pemerintah Kota Manado. Jakarta: *MIMBAR*, Vol. 29, No. 1 (Juni, 2013):93-100
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika Edisi Ke-6*. Tarsito, Bandung
- Suprijowinardi, Heru. 2017 *Lapas Kelas IIB Solok Butuh Sarana dan Personil*. Klikpostif.Com.
- Winurini Sulis. 2015. Analisis Beban Kerja Pengemudi Antar Jemput Pegawai dengan Metode Nasa TLX (Studi Kasus Sekretariat Jenderal DPR RI). *Jurnal Aspirasi Volume 6 Nomor 2*
- Ugwu O Fabian dan Asogwa O Festus. 2018. Walking the Tightrope: Perceived High Workload, Positive Affectivity and Counter Productive Work Behaviors in the Nigerian Context. *Psychological and Behavioral Science*.