

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
TERHADAP PERJANJIAN KREDIT MOBIL DENGAN
PERUSAHAAN *LEASING* (STUDI KASUS BPSK
KOTA PADANG)**

DRAFT SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



OLEH :

RAFIZUHDI IRSHA
1810012111110

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2022

No. Reg : 478/Pdt/2/VII-2022

UNIVERSITAS BUNG HATTA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

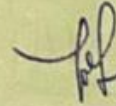
PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg : 478/Pdt/2/VII-2022

Nama : Rafizuhdi Irsha
Nomor : 1810012111110
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terhadap Perjanjian Kredit Mobil Dengan Perusahaan Leasing (Studi Kasus BPSK Kota Padang)

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Dua Puluh Lima** Bulan **Juli** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

(Pembimbing 1)

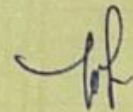


Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

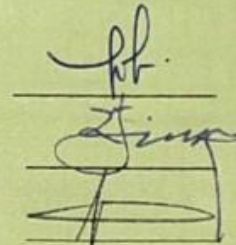
PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg : 478/Pdt/2/VII-2022

Nama : Rafizuhdi Irsha
Nomor : 1810012111110
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terhadap Perjanjian Kredit Mobil Dengan Perusahaan Leasing (Studi Kasus BPSK Kota Padang)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada hari Selasa Tanggal Dua Puluh Enam Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Ketua)
2. Dr. Zarfinal, S.H., M.H. (Anggota)
3. Suamperi, S.H., M.H. (Anggota)



**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN TERHADAP
PERJANJIAN KREDIT MOBIL DENGAN PERUSAHAAN *LEASING* (STUDI
KASUS BPSK
KOTA PADANG)**

Rafizuhdi Irsha¹, Yofiza Media¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Bung Hatta Padang

Email : rafizuhdi03@gmail.com

ABSTRAK

Permasalahan yang sering terjadi dalam perjanjian antara *leasing* dengan konsumen adalah wanprestasi. Wanprestasi yang terjadi dapat menyebabkan persengketaan antara kedua pihak. Dalam pasal 49 Undang-Undang Perlindungan Konsumen, BPSK selaku lembaga yang membantu menangani sengketa antara konsumen dan pelaku usaha diluar pengadilan. Rumusan masalah 1) Untuk mengetahui tanggung jawab perusahaan *leasing* dalam penyelesaian sengketa konsumen terhadap perjanjian kredit mobil. 2) Untuk mengetahui pelaksanaan penyelesaian sengketa konsumen terhadap perjanjian kredit mobil dengan perusahaan *leasing*. Jenis penelitian adalah hukum sosiologis, sumber data adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara dan studi dokumen. Data dianalisa secara kualitatif. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa : 1) Tanggung jawab perusahaan *leasing* dalam penyelesaian sengketa dengan konsumen adalah melihat kembali ke perjanjian awal yang telah disepakati oleh kedua belah pihak. 2) Pelaksanaan penyelesaian sengketa antara konsumen dengan *leasing* diselesaikan dengan cara konsiliasi.

Kata Kunci : Konsumen, *Leasing*, Wanprestasi, BPSK

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrabil'alamiin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan akal dan pikiran kepada setiap manusia. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada junjungan umat Islam Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN KREDIT MOBIL DENGAN PERUSAHAAN *LEASING* (STUDI KASUS BPSK KOTA PADANG)**.

Penulisan skripsi ini banyak mendapat dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tak terhingga nilainya. Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan moril serta meteril selama ini. Kepada ibu **Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.** selaku pembimbing penulis yang mana telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa petunjuk-petunjuk, sarana-sarana maupun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah memberikan semangat, dorongan, dan bimbingan, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta dan seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Nurbeti, S.H., M.H. sebagai Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu tenaga kependidikan dan perpustakaan Universitas Bung Hatta.
6. Bapak dan Ibu BPSK yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran dalam penelitian.

Dalam penulisan ini teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang tersayang dan terkasih. Ayahanda Syahrial, S.E dan ibunda Irnayetti, S.E. Terima kasih untuk ayah yang selalu memberikan motivasi serta dukungan secara moril dan materil dalam penyelesaian skripsi ini dan terima kasih kepada ibu yang telah mengajarkan penulis untuk hidup mandiri, kuat dan tegar sampai keadaan sekarang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada adik yang penulis sayangi Ghina Fadhilah Irsha dan Salsabila Irsha yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini sesegera mungkin.
2. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya Aditya Ariadhipa, Fahmi Muthalib, Rafli Kudus, Firhan Denata, Yaqub Nicholas yang selalu membantu, memberikan dukungan serta motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman terdekat Fajri Hakim di Fakultas Hukum yang telah memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman seperjuangan dan seperbimbingan yang menjalankan proses pembuatan skripsi.
5. Kepada teman-teman satu Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Angkatan 2018.
6. Dan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah bisa melewati masa-masa suka dan duka, jatuh dan bangun yang pada akhirnya sampai dititik pencapaian yang sangat membahagiakan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis sendiri.

Penulis
Padang, Juli 2022

Rafizuhdi Irsha
1810012111110

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Metode Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa.....	8
1. Pengertian Sengketa.....	8
2. Penyelesaian Sengketa Melalui Litigasi (Pengadilan).....	9
3. Penyelesaian Sengketa Melalui Non Litigasi (Di Luar Pengadilan).....	10
B. Tinjauan Tentang Konsumen.....	12
1. Pengertian Konsumen.....	12
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	13
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	14
C. Tinjauan Tentang Perjanjian.....	16
1. Pengertian Perjanjian.....	16
2. Unsur Perjanjian.....	17
3. Syarat Sah Perjanjian.....	18
4. Asas-Asas Berlakunya Perjanjian.....	19

D. Tinjauan Tentang Kredit.....	21
1. Pengertian Kredit.....	21
2. Unsur-Unsur Kredit.....	21
3. Fungsi Kredit.....	23
4. Jenis-Jenis Kredit.....	24
5. Prosedur Pemberian Kredit.....	28
E. Tinjauan Tentang <i>Leasing</i>	28
1. Pengertian <i>Leasing</i>	28
2. Pihak-Pihak Yang terlibat Dalam <i>Leasing</i>	30
3. Keuntungan dan Kerugian <i>Leasing</i>	30
F. Tinjauan Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	32
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	32
2. Tugas dan Wewenang BPSK.....	33
3. Penyelesaian Sengketa di BPSK.....	34
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Tanggung Jawab Perusahaan <i>Leasing</i> Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Terhadap Perjanjian Kredit Mobil.....	36
B. Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terhadap Perjanjian Kredit Mobil Dengan Perusahaan <i>Leasing</i>	44
BAB IV PENUTUP.....	51
A. Simpulan.....	51
B. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA