

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB TERHADAP GANTI RUGI ATAS KERUSAKAN
PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA KANTOR
WILAYAH SUMATERA BARAT**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



Oleh :

Reverdho
NPM : 1810012111272

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No Reg: 479/Pdt/02/VII-2022

Nama : Reverdho
Nomor : 1810012111272
Program Kekhususan : HUKUM PERDATA
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB TERHADAP GANTI RUGI
ATAS KERUSAKAN PENGIRIMAN BARANG DI
PT.POS INDONESIA KANTOR WILAYAH
SUMAERA BARAT

Telah disetujui pada Hari Selasa Tanggal Dua Puluh Enam Bulan Juli Tahun
Dua Ribu Dua Puluh Dua untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Suamperi, S.H., M.H

(Pembimbing)



Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

No Reg: 480/Pdt/2/VII-2022

Nama : Reverdho
Nomor : 1810012111272
Program Kekhususan : HUKUM PERDATA
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB TERHADAP GANTI RUGI
ATAS KERUSAKAN PENGIRIMAN BARANG DI
PT POS INDONESIA KANTOR WILAYAH
SUMATERA BARAT

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata pada Hari Selasa Tanggal Dua Puluh Enam Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Suamperi, S.H.,M.H (Ketua/Pembimbing)
2. Dr.Zarfinal, S.H.,M.H (Anggota)
3. Dr.Elyana Novira S.H.,M.H (Anggota)



**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Prafitmaratri, S.H., M.Hum)

**TANGGUNG JAWAB TERHADAP GANTI RUGI ATAS KERUSAKAN
PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA KANTOR WILAYAH
SUMATERA BARAT**

¹Reverdho, ¹Suamperi

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung
Hatta E-mail: Reverdho@gmail.com

ABSTRAK

Pasal 31 angka (1) Undang-Undang No 38 Tahun 2009 Tentang Pos," penyelenggara pos wajib memberikan ganti rugi atas kerugian yang dialami pengguna pos akibat kelalaian dan/atau kesalahan penyelenggara PT Pos Indonesia. Jasa pengiriman barang sebagai satu layanan yang sangat dibutuhkan pada era globalisasi yang serba canggih ini. Dalam perjanjian pengiriman barang menggunakan layanan pengiriman PT Pos Indonesia (Persero) dengan pengguna jasa terdapat kerugian yang dialami oleh pengguna jasa akibat terjadinya wanprestasi, baik berupa keterlambatan, kerusakan maupun hilangnya barang yang dikirim melalui paket pos. Jenis penelitian yaitu sosiologis empiris. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan studi dokumen. Data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian: (1) Bentuk Tanggung Jawab yang diberikan PT. Pos Indonesia(Persero) Terhadap kerusakan paket pengiriman ada dua jenis yaitu ganti rugi standar dan ganti rugi ganti rugi berdasarkan nilai jaminan ganti rugi(2)Penyebab terjadinya kerusakan paket pengiriman yang bias timbul dari kesalahan pihak pengguna jasa/konsume, kesalahan pihak PT. Pos Indonesia (Persero), ataupun dari pihak pengangkutan (3) Pihak PT. Pos Indonesia (Persero) dalam tanggung jawab ganti rugi kerusakan barang pengiriman telah berkerjasama dengan pihak PT Asuransi ASEI Indonesia dan PT Asuransi JASINDO (Persero) .

Kata Kunci: Tanggung Jawab, Ganti Rugi, PT. Pos Indonesia

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Alhamdulillahil ladzii anamanaa bini'matil iimaan wal islaam. Wanushalli wanusallimu 'alaa khairil anaam, sayyidinaa muhammadin wa' alaa aalihii wasohbihi aj-ma'iin, amma ba'du. Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan anugerah kesehatan dan kelancaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW, Allahummashali'ala Muhammad waala'ali Muhammad. Dalam hal ini penulis menulis skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB TERHADAP GANTI RUGI ATAS KERUSAKAN PENGIRIMAN BARANG DI PT POS INDONESIA KANTOR WILAYAH SUMATERA BARAT ”**. Penulisan skripsi ini diselesaikan dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dan dorongan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Suamperi, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing dimana dalam penulisan skripsi ini telah banyak meluangkan waktu,

membantu dan memberikan pengarahan, nasihat maupun saran agar penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis juga mengucapkanterimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani, S.H., M.H., selaku wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Maiyestati, S.H.,M.H., selaku Pembimbing Akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk kedua orangtua yang tercinta dan tersayang Ayah M.Jamin dan Emak Badiah tersayang yang selalu memberikan doanya, dukungan, semangat serta nasehat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk kakak penulis Bripka Ufitri Yeni, SH dan juga Abang Bripka Aprijon Saputra dan Abang Bambang Haryanto, S.Psi serta Abang Ipar Aida Romi Rusli, SH. yang penulis sayangi

yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada sahabat dekat penulis kepada anggota GLDN.Keras, Makji Reborn, XI IPS 1 SMANDUPA A 25 yang telah membantu dan menemani penulis selama menjalani proses skripsi
10. Kepada teman-teman Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta angkatan 2018 yang selalu memberi dukungan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala masukan, kritik dan saran konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk mengisi kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang, khususnya penulis sendiri. Amin Yarabba' Alamin.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Padang, Juni 2022

Penulis

REVERDHO
NPM :1810012111

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	V
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	10
1. Pengertian Konsumen.....	10
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	13
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	14
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	15
B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan.....	17
1. Pengertian Pengangkutan.....	17
2. Asas-asas pengangkutan.....	18
3. Tujuan pengangkutan.....	23
4. Hak dan kewajiban pengangkutan.....	23
C. Tinjauan Umum Tentang PT. Pos Indonesia.....	24
1. Sejarah PT. Pos Indonesia.....	24
2. Tujuan PT. Pos Indonesia.....	25
3. Jenis pelayanan PT. Pos Indonesia.....	26
4. Hak dan kewajiban PT. Pos Indonesia.....	34
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Upaya Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Bagi Pengguna Jasa PT. Pos Indonesia Kantor Wilayah Sumatera Barat.....	37
B. Faktor-faktor yang menyebabkan kerusakan paket pengiriman barang dilayani PT. Pos Indonesia (Persero).....	41
BAB IV PENUTUP.....	53

A. Simpulan.....	53
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

